



## АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА НИЖНЕГО НОВГОРОДА

### ПОСТАНОВЛЕНИЕ

29.03.2012г.

№ 1258

О создании объединенной системы оперативно-диспетчерского управления при авариях и чрезвычайных ситуациях города Нижнего Новгорода

В соответствии с Федеральным законом от 21 декабря 1994 года № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера», постановлением Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2003 года № 794 «О единой государственной системе предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций», постановлением Правительства Нижегородской области от 27 декабря 2005 года № 323 «О единой системе оперативно-диспетчерского управления при авариях и чрезвычайных ситуациях Нижегородской области», постановлением администрации города Нижнего Новгорода от 18.07.2011 № 2909 «О создании единой дежурно-диспетчерской службы города Нижнего Новгорода», ГОСТ Р 22.7.01-99 «Безопасность в чрезвычайных ситуациях. Единая дежурно-диспетчерская служба» и в целях эффективного взаимодействия городских служб и подчиненных им сил постоянной готовности, а также своевременного предоставления полной и достоверной информации главе администрации города Нижнего Новгорода, комиссии по чрезвычайным ситуациям и обеспечению пожарной безопасности (далее - КЧС и ОПБ города) города Нижнего Новгорода:

1. Утвердить:

1.1. Положение о единой дежурно-диспетчерской службе города Нижнего Новгорода (приложение № 1).

1.2. Положение о центральной дежурно-диспетчерской службе жилищно-коммунального хозяйства (005) (приложение № 2).

1.3. Положение об Объединенной системе оперативно-диспетчерского управления в чрезвычайных и аварийных ситуациях города Нижнего Новгорода (приложение № 3).

1.4. Регламент взаимодействия центральной дежурно-диспетчерской службы жилищно-коммунального хозяйства города с ресурсоснабжающими организациями города по ликвидации технологических нарушений в работе городского коммунального хозяйства на территории города Нижнего Новгорода (приложение № 4).

2. Рекомендовать руководителям организаций и учреждений, входящих в объединенную систему оперативно-диспетчерского управления города Нижнего Новгорода:

2.1. Определить и представить в месячный срок в ЕДДС города перечень сил и средств постоянной готовности к ликвидации аварийных и чрезвычайных ситуаций с указанием фамилии, инициалов, рабочих и сотовых телефонов, ответственных за это должностных лиц.

2.2. Представить в месячный срок в ЕДДС города сроки реагирования на аварии и чрезвычайные ситуации сил и средств постоянной готовности.

2.3. Определить и согласовать с ЕДДС города порядок прибытия должностных лиц в район чрезвычайной или аварийной ситуации.

2.4. В срок до 1 марта 2011 года привести нормативные документы о дежурно-диспетчерских службах в соответствии с Положением об объединенной системе оперативно-диспетчерского управления города Нижнего Новгорода, утвержденным настоящим постановлением.

2.5. Разработать и утвердить Инструкции (соглашения, регламенты) о порядке взаимодействия об обмене информацией с ЕДДС города Нижнего Новгорода и представить их на согласования в МКУ «Управление ГОЧС г.Н.Новгорода».

2.6. Довести настоящее постановление до своих структурных подразделений.

2.7. Незамедлительно сообщать в ЕДДС города обо всех изменениях в структуре дежурно-диспетчерских служб, сил и средств постоянной готовности, номерах телефонов и другой информации, влияющей на обеспечение безопасности населения.

2.8. Представлять в ЕДДС города до 25 числа каждого месяца график дежурства ответственных должностных лиц на следующий месяц с указанием рабочих и сотовых телефонов (приложение № 3 к Положению об объединенной системе оперативно-диспетчерского управления при авариях и чрезвычайных ситуациях города Нижнего Новгорода).

3. Главам администраций районов города до 25 числа каждого месяца представлять в ЕДДС города график дежурства ответственных должностных лиц по району в выходные и праздничные дни на следующий месяц по форме согласно приложению № 3 к Положению об объединенной системе оперативно-диспетчерского управления при авариях и чрезвычайных ситуациях города Нижнего Новгорода.

4. МКУ «Управление ГОЧС г.Н.Новгорода» (Сирик Н.П.) ежемесячно проводить анализ по работе объединенной системы оперативно-диспетчерского управления города с целью выявления нарушений в прохождении и обмене информацией и доводить данный анализа до руководителей организаций и учреждений, входящих в состав объединенной системы оперативно-диспетчерского управления.

5. Департаменту градостроительного развития и архитектуры администрации города Нижнего Новгорода (Романычев М.Ю.) до формирования городского страхового фонда документации на чрезвычайные ситуации (далее - СФД ЧС) обеспечить привлекаемые к аварийным работам эксплуатационные и аварийные службы необходимыми геодезическими планшетами, планами, профилями и другой

технической документацией на проложенные в зоне аварии подземные коммуникации.

6. Отменить постановление администрации города Нижнего Новгорода от 18.07.2011 № 2909 «О создании единой дежурно-диспетчерской службы города Нижнего Новгорода».

7. Департаменту общественных отношений и информации администрации города Нижнего Новгорода (Раков С.В.) обеспечить опубликование постановления в средствах массовой информации.

8. Департаменту правового обеспечения администрации города Нижнего Новгорода (Шумило А.А.) обеспечить размещение постановления на официальном сайте администрации города Нижнего Новгорода в сети Интернет.

9. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации города Гладышева С.В.

Положение  
о единой дежурно-диспетчерской службе  
города Нижнего Новгорода

1. Основные положения

1.1. Настоящее положение определяет основные задачи, состав и порядок функционирования ЕДДС города Нижнего Новгорода. Положение разработано на основании Федерального закона от 21 декабря 1994г. № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера» и закона Нижегородской области от 04 января 1996г. № 17-З «О защите населения и территорий Нижегородской области от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера», в соответствии с требованиями ГОСТ Р 22.7.01-99 «Безопасность в чрезвычайных ситуациях. Единая дежурно-диспетчерская служба города. Основные положения».

1.2. Единая дежурно-диспетчерская служба (далее — ЕДДС) города Нижнего Новгорода является органом повседневного управления городского звена территориальной подсистемы единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (далее — ТП РСЧС) Нижегородской области.

1.3. ЕДДС города предназначена для координации действий дежурных и диспетчерских служб города, в первую очередь имеющих силы и средства постоянной готовности к реагированию на возникающие ЧС: экстренного вызова «01», «02», «03», «04», «005»; топливно-энергетического комплекса (далее – ТЭК) и жилищно-коммунального хозяйства (далее – ЖКХ); потенциально опасных объектов (далее – ПОО).

1.4. ЕДДС города создается на штатной основе, в составе МКУ «Управление ГОЧС г. Н.Новгорода» за счет введения дополнительных штатных единиц.

1.5. Создание и функционирование ЕДДС города не отменяет существующего порядка приема сообщений дежурно-диспетчерскими службами (далее - ДДС) города Нижнего Новгорода от населения о происшествиях по телефонам «02», «03», «04», «005» и др.

1.6. Непосредственное руководство деятельностью ЕДДС города осуществляет МКУ «Управление ГОЧС г. Н.Новгорода».

1.7. ЕДДС города является вышестоящим органом для всех ДДС по вопросам сбора, обработки и обмена информацией по предупреждению и ликвидации ЧС и их совместных действий и с ДДС объектов по заключенным соглашениям по обмену информацией.

1.8. В своей деятельности ЕДДС города руководствуется законами Российской Федерации, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, нормативно-правовыми актами Губернатора Нижегородской области и Правительства Нижегородской области, администрации города Нижнего Новгорода,

решениями комиссии по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности (далее по тексту – КЧС и ОПБ) города Нижнего Новгорода, а также настоящим Положением.

## 2. Основные задачи ЕДДС города

2.1. Целями и задачами ЕДДС являются повышение оперативности реагирования на угрозу или возникновение ЧС, информированности населения и организаций о фактах их возникновения и принятых по ним мерах, эффективности взаимодействия привлекаемых сил и средств постоянной готовности и слаженности их совместных действий.

2.2. ЕДДС решает следующие основные задачи:

прием от населения и организаций, а так же от других источников сообщений о любых происшествиях, несущих информацию об угрозе или факте возникновения ЧС природного, техногенного или биолого-социального характера;

прием от вышестоящих органов управления и доведение до руководящего состава городского округа сигналов боевого управления (оповещения) в соответствии с требованиями директивных документов;

проверка достоверности поступившей информации, доведение ее до ДДС, в компетенцию которых входит реагирование на принятое сообщение;

сбор и обобщение информации о состоянии экологической, техногенной, инженерной, медицинской и криминогенной обстановки, анализ данных о сложившейся обстановке и доведение до ДДС информации об угрозе или факте возникновения ЧС, сложившейся обстановке и действиях сил и средств по ликвидации ЧС;

обработка данных о ЧС, определение ее масштаба и уточнение состава взаимодействующих ДДС, привлекаемых для реагирования на ЧС, их оповещение о переводе в повышенные режимы функционирования городского звена ТП РСЧС;

оперативное управление силами и средствами постоянной готовности, постановка и доведение до них задач по локализации и ликвидации последствий пожаров, аварий, стихийных бедствий и других ЧС, принятие необходимых экстренных мер и решений (в пределах установленных вышестоящими органами полномочий);

обобщение, оценка и контроль данных обстановки, принятых мерах по ликвидации чрезвычайной ситуации, уточнение и корректировка (по обстановке) заранее разработанных и согласованных со взаимодействующими ДДС вариантов решений по ликвидации ЧС;

предварительная оценка, подготовка вариантов возможных решений на совместные действия служб реагирования;

представление докладов (донесений) вышестоящим органам управления по подчиненности об угрозе или возникновении ЧС, сложившейся обстановке, возможных вариантах решений и действиях по ликвидации ЧС;

## 3. Основные функции ЕДДС города

3.1. Обеспечивает круглосуточный прием сообщений о любых происшествиях, несущих информацию об угрозе или факте возникновения ЧС природного, техногенного или биолого-социального характера.

3.2. Информировует взаимодействующие ДДС, привлекаемые к ликвидации ЧС силы постоянной готовности об обстановке, принятых и рекомендуемых мерах.

3.3. Доводит задачи, поставленные вышестоящими органами управления ТП РСЧС, до ДДС и подчиненных сил постоянной готовности, осуществляет контроль за их выполнением и организует взаимодействие.

3.4. Обобщает информацию о ЧС и ходе работ по их ликвидации.

3.5. Обеспечивает представление докладов (донесений) вышестоящим органам управления по подчиненности об угрозе или возникновении ЧС, сложившейся обстановке, возможных вариантах решений и действиях по ликвидации ЧС (на основе ранее подготовленных и согласованных планов).

3.6. Осуществляет оперативно-диспетчерскую связь с подразделениями, участвующими в проведении аварийно-спасательных, аварийно-восстановительных и других неотложных работах.

3.7. Обеспечивает устойчивое оперативное управление силами и средствами во всех режимах функционирования ЕДДС города.

3.8. Обеспечивает взаимодействие с органами управления ДДС;

3.9. Представляет информацию об угрозе возникновения и факте ЧС директору (заместителям директора, оперативному дежурному, главному специалисту) по делам ГОЧС города и старшему оперативному дежурному ФКУ ЦУКС МЧС России по Нижегородской области в соответствии с критериями информации о ЧС.

3.10. Осуществляет наращивание сил и средств ЕДДС города при переводе ее в повышенные режимы функционирования.

3.11. Участвует в учениях и тренировках по обеспечению взаимодействия ЕДДС города, ДДС.

3.12. Осуществляет контроль за своевременным направлением подразделений, входящих в состав ТП РСЧС, на проведение аварийно-спасательных, аварийно-восстановительных и других неотложных работ.

3.13. Обеспечивает соблюдение режима секретности при использовании средств автоматизации.

3.14. Обеспечивает поддержание систем связи в готовности к приему и передаче команд (сигналов) и информации оповещения.

3.15. Организует оповещение должностных лиц КЧС и ОПБ города Нижнего Новгорода.

#### 4. Режимы функционирования ЕДДС города

4.1. В режиме «повседневная деятельность» ЕДДС города осуществляет круглосуточное дежурство в готовности к приему информации об угрозе или возникновении ЧС.

В этом режиме ЕДДС города обеспечивает:

прием от населения, организаций и ДДС сообщений о любых происшествиях, несущих информацию об угрозе или возникновении ЧС, их регистрацию и сортировку по принадлежности ДДС и уровням ответственности;

обобщение информации о происшествиях за текущие сутки и представление соответствующих докладов по подчиненности (КЧС и ОПБ города Нижнего Новгорода);

поддержание в готовности к применению программно-технических средств автоматизации и связи;

осуществление контроля за готовностью ДДС в зоне ответственности, оперативное информирование их диспетчерских смен об обстановке и ее изменениях;

внесение необходимых дополнений и изменений в банк данных, а также в структуру и содержание оперативных документов по реагированию на ЧС;

учебные и тренировочные занятия с личным составом дежурных смен с целью отработки их действий при переводе ЕДДС города в режимы «повышенная готовность» и «чрезвычайная ситуация», а также выполнения обязанностей в условиях угрозы и возникновения ЧС.

ДДС действуют в соответствии со своими ведомственными инструкциями и представляют в ЕДДС города обобщенную статистическую информацию о происшествиях, ЧС и предпосылкам к ним за прошедшие сутки.

4.2. В режиме «повышенная готовность» ЕДДС города и привлекаемые ДДС переводятся по решению КЧС и ОПБ администрации города Нижнего Новгорода при получении информации об угрозе ЧС.

В этом режиме ЕДДС города обеспечивает:

заблаговременную подготовку к возможным действиям в случае возникновения ЧС;

оповещение должностных лиц КЧС и ОПБ города Нижнего Новгорода и администрации города Нижнего Новгорода, ЕДДС города и ДДС;

получение и обобщение данных наблюдения и контроля за обстановкой в городе, на потенциально опасных объектах, а также за состоянием окружающей среды;

корректировку алгоритмов действий ЕДДС города при реагировании на угрозу возникновения вероятной ЧС и уточнение порядка взаимодействия с другими ДДС;

координацию действий ДДС, контроль за принятием экстренных мер силами постоянной готовности организаций и ведомств по предотвращению ЧС или смягчению ее последствий.

В этом режиме ДДС действуют в соответствии с Положением о создании служб единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций города Нижнего Новгорода, утверждённым постановлением администрации города Нижнего Новгорода от 31.08.2011 г. № 3448 (с изменениями от 26.12.2011 г. № 5472) и ведомственными инструкциями.

4.3. В режим «чрезвычайная ситуация» ЕДДС города и привлекаемые ДДС переводятся при получении информации о ЧС и по решению КЧС и ОПБ города Нижнего Новгорода.

В этом режиме ЕДДС города выполняет задачи:

координацию действий ДДС, контроль за привлечением сил и средств городского звена ТП РСЧС при проведении работ по защите населения и территории от ЧС;

контроль за выдвиганием и отслеживанием передвижения оперативных групп в районе ЧС;

оповещение и передачу оперативной информации между органами управления при организации ликвидации ЧС и в ходе аварийно-спасательных

работ, мероприятий по обеспечению устойчивого функционирования объектов экономики и первоочередному жизнеобеспечению пострадавшего населения;

своевременное информирование КЧС и ОПБ города Нижнего Новгорода о складывающейся обстановке и опасностях в районе ЧС.

В режимах «повышенная готовность» и «чрезвычайная ситуация» информационное взаимодействие между ДДС осуществляется непосредственно через ЕДДС города. Информация, поступающая в ЕДДС города, доводится до взаимодействующих ДДС.

4.4. Информация, поступающая в ЕДДС города о ЧС, обрабатывается и передается в КЧС и ОПБ города Нижнего Новгорода для принятия мер и подготовки решения.

4.5. Функционирование ЕДДС города в военное время осуществляется в соответствии с положениями о гражданской обороне города Нижнего Новгорода, инструкциями дежурно-диспетчерскому персоналу ЕДДС города по действиям в условиях особого периода в соответствии с планами гражданской обороны города Нижнего Новгорода.

## 5. Состав ЕДДС города

5.1. ЕДДС города включает в себя пункт управления, дежурно-диспетчерский персонал и комплекс средств автоматизации и связи. В составе дежурно-диспетчерского персонала ЕДДС города предусматриваются дежурные смены из расчета несения круглосуточного дежурства.

5.2. Порядок несения и смены дежурства определяется инструкцией дежурно-диспетчерского персонала ЕДДС города.

Дежурно-диспетчерский персонал ЕДДС города имеет право самостоятельно принимать решения по защите населения и территории (в рамках своих полномочий) и отдавать соответствующие распоряжения (указания) взаимодействующим ДДС.

5.3. Комплекс средств автоматизации и связи ЕДДС города предназначен для обеспечения автоматизированного выполнения персоналом ЕДДС города следующих управленческих функций:

сбор и передача данных об угрозе и факте возникновения ЧС, сложившейся обстановке и действиях сил и средств;

организация связи при тушении пожаров и проведении аварийно-спасательных работ;

подготовка информации о ЧС;

оценка и контроль сложившейся обстановки на основе сопоставления информации, поступающей из различных источников;

накопление социально-экономических, природно-географических, демографических и других данных по району, силах и средствах постоянной готовности, потенциально опасных объектах, возможных и планируемых мероприятиях по предупреждению и ликвидации ЧС;

представление требуемых данных вышестоящим, подчиненным и взаимодействующим органам управления.

5.4. Для приема экстренных сообщений о пожарах и ЧС на территории города предусматривается использование единого телефонного номера – 01; 112.



Положение  
о центральной дежурно-диспетчерской службе  
жилищно-коммунального хозяйства (005)  
города Нижнего Новгорода

1. Общие положения

1.1. Положение о центральной дежурно-диспетчерской службе жилищно-коммунального хозяйства (005) города Нижнего Новгорода (далее — ЦДДС ЖКХ) определяет состав, основные задачи и условия функционирования ЦДДС ЖКХ города Нижнего Новгорода.

ЦДДС ЖКХ является оперативным органом управления по ликвидации технологических нарушений в работе городского хозяйства и обеспечивает сбор, обобщение и анализ сведений о нарушениях в работе городского хозяйства на территории города Нижнего Новгорода.

1.2. ЦДДС ЖКХ является структурным подразделением муниципального казенного учреждения «Управление по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям города Нижнего» (далее - МКУ «Управление ГОЧС г. Н.Новгорода») и действует на правах его отдела без образования юридического лица.

1.3. ЦДДС ЖКХ подчиняется непосредственно директору МКУ «Управление ГОЧС г. Н.Новгорода».

1.4. Использование личного состава ЦДДС ЖКХ города для выполнения работ, не связанных с выполнением непосредственных задач, определенных данным Положением, допускается только по приказу или указанию директора МКУ «Управление ГОЧС г. Н.Новгорода».

1.5. В своей деятельности ЦДДС ЖКХ руководствуется федеральным законодательством, нормативно правовыми актами Правительства Российской Федерации, Правительства Нижегородской области, нормативно-правовыми актами администрации города Нижнего Новгорода, уставом города Нижнего Новгорода, настоящим Положением, приказами и распоряжениями вышестоящих органов управления.

2. Основные задачи ЦДДС ЖКХ

2.1. ЦДДС ЖКХ обеспечивает постоянный контроль за бесперебойной работой жилищно-коммунального хозяйства города Нижнего Новгорода, принимает необходимые оперативные меры по предупреждению и устранению перебоев в электро-, тепло-, газо-, водоснабжения, канализации, лифтового хозяйства, а также предприятий по благоустройству и санитарной очистки города, вывозу твёрдых бытовых отходов (далее - ТБО) и крупногабаритного мусора (далее - КГМ) независимо от ведомственной принадлежности и форм собственности.

2.2. ЦДДС ЖКХ города Нижнего Новгорода решает следующие задачи:

прием от населения, ДДС организаций сообщений о нарушениях режима работы городского хозяйства;

ежедневное представление данных к 8.00 в администрацию города Нижнего Новгорода, районов и другие организации сведений о нарушении режима работы городского хозяйства в соответствии с формой ежедневных сведений о нарушении режима работы городского хозяйства города Нижнего Новгорода на 7.00 часов (приложение № 1) и порядком оповещения при нарушениях режима работы объектов жилищно-коммунального хозяйства и на объектах энергоснабжения города Нижнего Новгорода в соответствии с приложениями № 3, № 4 Положения об объединенной системе оперативно-диспетчерского управления при авариях и чрезвычайных ситуациях города Нижнего Новгорода, содержащих данные:

о нарушении режима работы жилищно-коммунальных хозяйств районов города, о характере повреждения, причине, зоне отключения, а также даты повреждения и фактической ликвидации технологических нарушений, о загорании жилого фонда, информация о выпуске подвижного состава на линии городского авто-, электротранспорта и метрополитена, о работе городской станции «Скорой помощи», о загрязнении окружающей среды, о работе лифтового хозяйства (каждую пятницу за прошедшую неделю), о рабочих параметрах Сормовской, Автозаводской ТЭЦ, Нагорной теплоцентрали и котельной станции переливания крови, о выходе автотранспорта по вывозу мусора, о выходе автотранспорта по уборке дорог города (по районам);

своевременное предоставление в центральную ДДС Министерства ЖКХ и Топливо-энергетическую компанию Нижегородской области информации по аварийным ситуациям и инцидентам;

формирование на основании этих данных недельных, месячных, годовых отчетов о нарушении режима работы городского хозяйства с выборкой по районам, типам аварии, датам, с представлением по запросам этих данных в виде графиков и диаграмм;

информирование населения о плановых работах, технологических нарушениях, в системе ЖКХ города Нижнего Новгорода.

### 3. Структура и организация работы ЦДДС ЖКХ

3.1. ЦДДС ЖКХ работает в соответствии со структурной схемой ЦДДС ЖКХ (приложение № 3).

3.2. В ЦДДС ЖКХ организуется круглосуточное дежурство (в том числе в выходные и праздничные дни) силами дежурных смен.

3.3. Дежурная смена ЦДДС ЖКХ работает по утвержденному графику.

3.4. Дежурная смена ЦДДС ЖКХ города обязана:

знать оперативную обстановку на территории города Нижнего Новгорода и своевременно информировать руководство МКУ «Управление ГОЧС г. Н.Новгорода» и ЕДДС города;

знать правила эксплуатации и уметь пользоваться средствами связи и организационно-техническими средствами на рабочем месте;

передавать по смене необходимую информацию, указания и распоряжения, полученные в ходе дежурства и полноту их выполнения.

3.5. Должностные инструкции разрабатываются для каждого работника ЦДДС

ЖКХ города и утверждаются директором МКУ «Управление ГОЧС г. Н.Новгорода».

3.6. ЦДДС ЖКХ осуществляет координацию и контроль за ликвидацией технологических нарушений и аварийных ситуаций на объектах жилищно-коммунального хозяйства, находящихся на территории города Нижнего Новгорода.

#### 4. Основные функции ЦДДС ЖКХ города

4.1. ЦДДС ЖКХ города осуществляет круглосуточное дежурство и обеспечивает:

прием от населения, организаций, ЕДДС города сообщений о нарушениях в работе городского хозяйства, технологических отказах и авариях;

обобщение и анализ поступившей информации и предоставление соответствующих докладов по подчиненности;

поддержание в готовности программно-технических средств автоматизации и связи;

внесение необходимых дополнений и изменений в информационный банк данных;

в период прохождения весеннего паводка прием от Гидрометцентра уровня подъема воды в реке Волга (по отметке у Чкаловской лестницы) с составлением отчета;

также принимает участие в учебных и тренировочных занятиях с целью отработки действий в режиме повышенной готовности и аварий в системах жизнеобеспечения города.

4.2. Сообщения о чрезвычайных происшествиях, которые не относятся к сфере ответственности ЦДДС ЖКХ, диспетчерами ЦДДС ЖКХ незамедлительно передаются в ЕДДС города.

4.3. ЦДДС ЖКХ города выполняет свои функции во взаимодействии с другими подразделениями и службами, ДДС и другими организациями, занимающимися вопросами устранения нарушений в работе городского хозяйства на основе соглашений с ними.

#### 5. Полномочия ЦДДС ЖКХ

5.1. ЦДДС ЖКХ города в соответствии с возложенными на нее задачами имеет право:

осуществлять контроль за ходом выполнения восстановительных работ и соблюдением сроков их завершения, в том числе на объектах жизнеобеспечения города;

получать в установленном порядке информацию и запрашивать необходимые документы, материалы, справки и другие сведения от соответствующих ведомственных служб;

согласовывать оперативно-методические документы, определяющие порядок взаимодействия ЦДДС ЖКХ с другими подразделениями и структурами на территории города Нижнего Новгорода.

#### 6. Порядок комплектования и подготовки кадров ЦДДС ЖКХ

6.1. Комплектование личным составом ЦДДС ЖКХ города осуществляется под руководством директора МКУ «Управление ГОЧС г. Н.Новгорода» и должно производиться из специалистов, способных грамотно и оперативно принимать решения по вопросам в аварийных ситуациях.

6.2. Старший смены и другие должностные лица дежурной смены обязаны твердо знать требования руководящих документов, регламентирующих их деятельность, уметь применять их в практической работе, знать инфраструктуру города.

6.3. Основными формами обучения должностных лиц ЦДДС ЖКХ города являются: тренировки дежурных смен и их участие в учебных мероприятиях (учениях), проводимых по планам вышестоящих органов управления.

6.4. Совместные учебные мероприятия (занятия по профессиональной подготовке, тренировки и учения), проводимые с личным составом ЦДДС ЖКХ, осуществляются в соответствии с планом, утвержденным директором МКУ «Управление ГОЧС г. Н.Новгорода».

6.5. Профессиональная подготовка должностных лиц ЦДДС ЖКХ города проводится непосредственно под руководством начальника ЦДДС ЖКХ города.

Приложение № 1  
к Положению о центральной  
дежурно-диспетчерской службе  
жилищно-коммунального хозяйства (005)  
города Нижнего Новгорода

Форма сведения

о нарушении режима работы городского хозяйства г. Нижнего Новгорода на 7.00 часов « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Наименование районов города	Характер повреждения принадлежность	Вид откл.	Причина	Адрес объекта	Время, дата повреж ден.	Время, дата планир. ликв.	Время, дата факт. ликв.	Примечание
	Аварии							
	Инциденты							
	Технологические отказы							

Отключено:

ЦО - \_\_\_\_ ж/домов, \_\_\_\_\_ школ, \_\_\_\_ Д/садов, \_\_\_\_ больниц  
ГВС - \_\_\_\_ ж/домов, \_\_\_\_\_ школ, \_\_\_\_ Д/садов, \_\_\_\_ больниц  
ХВС - \_\_\_\_ ж/домов,, \_\_\_\_\_ школ, \_\_\_\_ Д/садов, \_\_\_\_ больниц  
ГАЗ - \_\_\_\_ ж/домов, \_\_\_\_\_ школ, \_\_\_\_ Д/садов, \_\_\_\_ больниц  
ЭЭ - \_\_\_\_ ж/домов,, \_\_\_\_\_ школ, \_\_\_\_ Д/садов, \_\_\_\_ больниц

Начальник ЦДДС ЖКХ города \_\_\_\_\_

Примечания:

В сведения включается информация о:

о нарушении режима работы жилищно-коммунальных хозяйств районов города ( инциденты и аварии);

о характере повреждения, причине, зоне отключения, а также даты повреждения и фактической ликвидации аварии;

- о загорании жилого фонда;
- о выпуске подвижного состава на линии городского авто-, электротранспорта и метрополитена;
- о работе городской станции "Скорой помощи";
- о загрязнении окружающей среды;
- о работе лифтового хозяйства ( каждую пятницу за предыдущую неделю);
- о рабочих параметрах Сормовской, Автозаводской ТЭЦ, НТЦ и КСПК
- о выходе автотранспорта по вывозке мусора

о выходе автотранспорта по уборке дорог города (порайонно)

## Положение

об объединенной системе оперативно-диспетчерского управления в чрезвычайных и аварийных ситуациях города Нижнего Новгорода

### 1. Основные определения и термины

Авария - опасное техногенное происшествие, создающее на объекте, определенной территории или акватории угрозу жизни и здоровью людей и приводящее к разрушению зданий, сооружений, оборудования и транспортных средств, нарушению производственного или транспортного процесса, а также к нанесению ущерба окружающей природной среде, проживающему населению.

Аварийная ситуация (АС) - ситуация, которая может привести к возникновению аварии.

Аналитический центр кризисных ситуаций оперативно-распределительного управления Губернатора Нижегородской области (АЦКС) – орган управления, который осуществляет прием и анализ информации при угрозе или возникновении крупных аварийных и чрезвычайных ситуаций от дежурно-диспетчерских служб, входящих в единую систему оперативно-диспетчерского управления Нижегородской области (ЕСОДУ) и координирует их действие.

Дежурно-диспетчерская служба (ДДС) – дежурно-диспетчерский орган, обеспечивающий оперативное управление городской службой, дежурно-диспетчерский орган объекта (организации), входящие в единую государственную систему предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (далее - РСЧС) и имеющие силы и средства постоянной готовности к действиям в чрезвычайных ситуациях.

РСЧС действует на основании постановления Правительства РФ от 30 декабря 2003 года № 794 «О единой государственной системе предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций» (с изменениями и дополнениями) и объединяет органы управления, силы и средства федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций, в полномочия которых входит решение вопросов защиты населения и территорий от ЧС. Состоит из территориальных и функциональных подсистем и имеет 5 уровней: федеральный, межрегиональный, региональный, муниципальный и объектовый.

Каждый уровень включает:

- координирующие органы;
- органы управления ГОЧС, специально уполномоченные для решения задач в области защиты населения и территорий от ЧС;
- органы повседневного управления;
- силы и средства, резервы финансовых и материальных ресурсов;
- системы связи, оповещения и информационного обеспечения.

Единая дежурно-диспетчерская служба города Нижнего Новгорода (ЕДДС города) - орган повседневного управления подсистемы РСЧС, предназначенный для координации действий ДДС города.

Инцидент - отказ или повреждение оборудования и (или) сетей, отклонения от установленных режимов, нарушение федеральных законов и иных правовых актов Российской Федерации, а также нормативных технических документов, устанавливающих правила ведения работ на опасном производственном объекте, включая:

технологический отказ - вынужденное отключение или ограничение работоспособности оборудования, приведение к нарушению процесса производства и (или) передачи энергоресурсов потребителям, если они не содержат признаков аварии;

функциональный отказ - неисправности оборудования (в том числе резервного и вспомогательного), не повлиявшие на технологический процесс производства и (или) передачи энергии, а также неправильное действие защит и автоматики, ошибочные действия персонала, если они не привели к ограничению потребителей и снижению качества отпускаемой энергии.

Нарушения в работе городского хозяйства - любые аварийные, внеплановые отключения или перебои в работе городского хозяйства с превышением временных и количественных показателей на 50% и более, в т.ч. перебои в работе городского транспорта, включая коммерческие маршруты, срывы в выполнении регламентов уборки улиц, дорог, вывоза твердых бытовых отходов и крупно-габаритного мусора и др.

Технологические нарушения - нарушения в работе систем коммунального энергоснабжения и эксплуатирующих их организаций в зависимости от характера и тяжести последствий (воздействие на персонал, отклонение параметров энергоносителя, экологическое воздействие, объем повреждения оборудования, другие факторы снижения надежности) подразделяются на аварии и инциденты.

Центр управления в кризисных ситуациях Нижегородской области (ЦУКС НО) – орган повседневного управления Главного управления МЧС России по Нижегородской области, предназначенный для поддержания в постоянной готовности подразделений оперативного реагирования Нижегородской области, ЕДДС органов местного самоуправления, ДДС организаций и учреждений области и для приема информации о возникших аварийных и чрезвычайных ситуациях, произошедших на территории области.

Чрезвычайная ситуация (ЧС) - обстановка на определенной территории, сложившаяся в результате аварии, опасного природного явления, катастрофы, стихийного или иного бедствия, которые могут повлечь или повлекли за собой человеческие жертвы, нанесли ущерб здоровью людей или окружающей природной среде, значительные материальные потери и нарушили условия жизнедеятельности населения.

## 2. Общие положения

2.1. Объединенная система оперативно-диспетчерского управления (далее - ОСОДУ) города является подсистемой муниципального звена территориальной подсистемы предупреждения и ликвидации ЧС (ТП РСЧС) и предназначена для



организационно-технического объединения дежурных и диспетчерских органов управления служб, имеющих силы и средства постоянной готовности к экстренным действиям при угрозе возникновения или возникновении АС и ЧС, иных нарушений в работе городского хозяйства.

2.2. ОСОДУ предназначена для повышения оперативности реагирования, координации действий ДДС муниципального и объектового уровня различной отраслевой принадлежности при их совместных действиях по ликвидации АС и ЧС, и иных нарушений в работе городского хозяйства.

Управляющим центром в ОСОДУ города является ЕДДС города, которая является вышестоящим органом повседневного управления для всех ДДС по вопросам сбора, обработки и обмена информацией о ЧС и АС, иных нарушениях в работе городского хозяйства, а также по вопросам совместных действий ДДС в чрезвычайных и аварийных ситуациях, при устранении иных нарушений в работе городского хозяйства.

2.3. Координирующим органом ОСОДУ является комиссия по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности города Нижнего Новгорода (далее - КЧС и ОПБ города). Постоянно действующим органом управления ОСОДУ является МКУ «Управление ГОЧС г. Н.Новгорода».

2.4. В своей повседневной деятельности ДДС, входящие в ОСОДУ, руководствуются законодательством Российской Федерации, Нижегородской области, нормативными правовыми актами Правительства Российской Федерации и Правительства Нижегородской области, правовыми актами администрации города Нижнего Новгорода и решениями КЧС и ОПБ Нижегородской области и города Нижнего Новгорода, а также настоящим Положением, приказами и распоряжениями вышестоящих органов управления.

### 3. Структура ОСОДУ.

Основные задачи, права и ответственность входящих в неё ДДС

3.1. В состав ОСОДУ города входят:

ЕДДС города;

ДДС организаций и учреждений;

дежурные службы потенциально опасных объектов, расположенных на территории города Нижнего Новгорода.

Состав ДДС и организаций, входящих в ОСОДУ в аварийных и чрезвычайных ситуациях города Нижнего Новгорода представлен в Приложении № 1 к настоящему Положению.

3.2. ОСОДУ города решает следующие основные задачи:

прием сообщений об угрозе возникновения или факте ЧС (АС) соответствующего уровня, а также обо всех нарушениях в работе городского хозяйства, влияющих на нормальное жизнеобеспечение населения;

организация и поддержание информационного взаимодействия между ДДС, анализ, обобщение и распространение имеющейся у них информации о ЧС и АС и иных нарушениях режима работы городского хозяйства;

обеспечение своевременного представления органами управления города Нижнего Новгорода и достоверной информации о ЧС и АС, нарушениях режима

работы городского хозяйства, о сложившейся обстановке, выполненных и рекомендуемых мероприятиях, данных, необходимых для принятия решений по ликвидации ЧС и АС и других нарушений в работе городского хозяйства;

принятие экстренных оперативных мер по реагированию и ликвидации ЧС и АС, недопущению перерастания локальных чрезвычайных ситуаций в ЧС большого масштаба или незначительных нарушений в работе городского хозяйства в крупные аварийные ситуации в соответствии с перечнем служб и организаций, привлекаемых для ликвидации чрезвычайных и аварийных ситуаций (приложение №3);

оповещение ДДС, входящих в ОСОДУ, сил и средств ОСОДУ о переводе в повышенные режимы функционирования, а также оповещение (по отдельным решениям) должностных лиц администрации города Нижнего Новгорода и должностных лиц взаимодействующих органов управления в целях оперативного реагирования по устранению ЧС (АС) и иных нарушений в работе городского хозяйства;

обработка и анализ данных обстановки, определение масштабов ЧС (АС), нарушений в работе городского хозяйства и состава ДДС, необходимых для экстренного реагирования на ЧС (АС), устранения иных нарушений в работе городского хозяйства, распространение в ОСОДУ полученной информации до заинтересованных лиц;

принятие решений на экстренные меры по ликвидации угрозы или возникшей ЧС (АС) в пределах полномочий, установленных вышестоящими органами;

представление докладов (донесений) о сложившейся обстановке в зоне ЧС (АС), иных нарушений в работе городского хозяйства и действиях сил и средств, подготовка вариантов решений по их ликвидации для вышестоящих органов управления;

доведение установленным порядком оперативных задач, контроль за их исполнением до взаимодействующих органов управления при ликвидации ЧС (АС), иных нарушений в работе городского хозяйства, до руководителей аварийно-спасательных и ремонтно-восстановительных бригад, участвующих в ликвидации происшествий;

организация взаимодействия между привлекаемыми ДДС и находящимися в их подчинении силами и средствами;

обобщение информации по городу Нижнему Новгороду о ЧС (АС) и других нарушениях в работе городского хозяйства, ходе работ по их ликвидации и представление по подчиненности итоговых докладов за сутки;

информирование об обстановке и принятых мерах ДДС, входящих в ОСОДУ и привлекаемых к ликвидации ЧС (АС), а также взаимодействующих ДДС, доведение до них рекомендаций по взаимодействию и распоряжений (указаний) вышестоящих органов управления.

ЕДДС города является управляющим центром в ОСОДУ города по вопросам предупреждения и ликвидации аварийных и чрезвычайных ситуаций.

3.3. ЕДДС города как управляющий центр в рамках ОСОДУ города решает следующие задачи:

прием сообщений о происшествиях, аварийных и чрезвычайных ситуаций, их анализ, обработка и передача в ДДС города для обеспечения реагирования;

представление в органы управления муниципального звена ТП РСЧС Нижегородской области, в КЧС и ОПБ города и в вышестоящие органы управления РСЧС сообщений о происшествиях, которые идентифицируются как сообщения об угрозе или возникновении ЧС (АС);

доведение задач на действия в ЧС (АС) до сил и средств муниципального звена ТП РСЧС Нижегородской области, контроль их исполнения;

получение обобщенных данных об обстановке и действиях сил и средств, распоряжений и указаний на выполнение мероприятий по ликвидации ЧС (АС);

обобщение и представление итоговой информации за сутки в администрацию города о произошедших ЧС (АС) и других нарушениях в работе городского хозяйства, ходе работ по их ликвидации, а также информации о выпуске подвижного состава на линии городского авто-, электротранспорта и метрополитена, о выходе автотранспорта по вывозу мусора;

ежемесячно представляет в КЧС и ОПБ города анализ работы по вопросам взаимодействия служб муниципального звена ТП РСЧС.

3.4. ДДС города, входящие в ОСОДУ, решают следующие задачи:

прием сообщений о происшествиях, ЧС (АС), нарушениях в работе городского хозяйства, их анализ и представление в ЕДДС города тех сообщений, которые идентифицируются как сообщения об угрозе или возникновении ЧС (АС);

доведение задач на действия в ЧС (АС) до сил постоянной готовности и контроль их исполнения;

представление докладов (донесений) о сложившейся обстановке в зоне ЧС (АС) и действиях по ее ликвидации в ЕДДС города;

обобщение информации о происшествиях и ЧС (АС), ходе работ по их ликвидации и представление по подчиненности, а также в ЕДДС города итоговых докладов.

Предоставление сведений осуществляется в соответствии с перечнем информации, представляемой ДДС города в ЕДДС города при возникновении чрезвычайной или аварийной ситуации (приложение № 2).

3.5. ДДС города несут ответственность за оперативность, своевременность и полноту представленной в ЕДДС города информации, принимаемых экстренных мер по ликвидации аварийных, чрезвычайных ситуаций, а также по другим нарушениям в городском хозяйстве.

ДДС города должны ежемесячно предоставлять в ЕДДС города график дежурства должностных лиц в выходные и праздничные дни по форме согласно приложению № 3.

Руководители организаций и ДДС, входящих в состав этих организаций, виновные в сокрытии, несвоевременном представлении либо представлении заведомо ложной информации в области защиты населения и территорий от чрезвычайных и аварийных ситуаций и в несвоевременном принятии мер, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации, Нижегородской области и нормативными документами города Нижнего Новгорода.

3.6. Информация об угрозе возникновения или о возникновении АС (ЧС) передается в ЕДДС города в течение 10 минут с момента ее поступления в соответствующую ДДС согласно схемам взаимодействия (приложение № 3,

приложение № 5, приложение № 6, приложение № 7, приложение № 8, приложение № 9, приложение № 10).

3.7. Задачи, права и ответственность ДДС, входящих в ОСОДУ, определяются соответствующими нормативными документами, регламентирующими деятельность этих служб.

#### 4. Порядок функционирования ОСОДУ

4.1. ЕДДС города и ДДС, входящие в ОСОДУ города, функционируют в трех режимах: повседневной деятельности, повышенной готовности и чрезвычайной (аварийной) ситуации.

4.2. В режиме повседневной деятельности (нормальное, плановое функционирование систем жизнеобеспечения города) ДДС действуют в соответствии со своими ведомственными инструкциями и представляют в ЕДДС города обобщенную статистическую информацию о ЧС (АС), других нарушениях в работе городского хозяйства и предпосылках к ним ежедневно к 7.00 (мск) за прошедшие сутки, уточненную информацию по силам и средствам постоянной готовности.

ЕДДС города ведет, уточняет, обновляет единую информационно-справочную базу по основным рискам аварийных и чрезвычайных ситуаций, по силам и средствам постоянной готовности служб города, статистический учет по аварийным и чрезвычайным ситуациям.

ЕДДС города имеет право востребовать от ДДС города информацию, касающуюся защиты населения и территорий от чрезвычайных (аварийных) ситуаций техногенного и природного характера.

4.3. При получении сообщений о происшествиях, которые идентифицируются как сообщения об угрозе или возникновении ЧС (АС), они незамедлительно передаются в ЕДДС города.

4.4. При угрозе или возникновении ЧС (АС) соответствующие органы управления муниципального звена ТП РСЧС и их ДДС решением председателя КЧС и ОПБ города переводятся в режим повышенной готовности (наличие реальной угрозы возникновения ЧС или АС) либо в режим ЧС (АС). В этом режиме ДДС действуют в соответствии с инструкцией (соглашением) о порядке взаимодействия с ЕДДС города, настоящим Положением и соответствующими ведомственными инструкциями.

4.5. В режиме ЧС (АС) информационное взаимодействие между ДДС, входящими в ОСОДУ, осуществляется через ЕДДС города. Для этого в ЕДДС города от взаимодействующих ДДС передаются сведения об угрозе или факте ЧС (АС), сложившейся обстановке, принятых мерах, задействованных и требуемых дополнительно силах и средствах. Поступающая информация через ЕДДС города доводится до всех заинтересованных ДДС (в части, их касающейся).

4.6. Вся информация, поступающая в ЕДДС города, обрабатывается и обобщается. По каждому принятому сообщению готовятся и принимаются необходимые решения. Поступившая из различных источников и обобщенная в ЕДДС города информация, подготовленные рекомендации по совместным действиям ДДС доводятся до вышестоящих и взаимодействующих органов управления, а также до всех ДДС, привлеченных к ликвидации ЧС (АС).

4.7 ЕДДС города в соответствии с возложенными на нее задачами имеет право:

осуществлять контроль хода выполнения восстановительных работ и соблюдением сроков их завершения, в том числе на объектах жизнеобеспечения города в соответствии с перечнем ДДС и организаций, привлекаемых для ликвидации аварийных и чрезвычайных ситуаций (приложение № 11);

требовать (в случае необходимости) выезда на место аварийной, чрезвычайной ситуации первых руководителей районов, предприятий и организаций;

получать в установленном порядке информацию и запрашивать необходимые документы, материалы, справки и другие сведения по произошедшим аварийным и чрезвычайным ситуациям.

4.8. При ЧС муниципального и более высокого уровней и крупных аварийных ситуациях немедленно оповещается и приводится в готовность КЧС и ОПБ города, которая берет на себя управление дальнейшими действиями по ликвидации ЧС (АС). При этом дополнительно разворачивается оперативный штаб ликвидации ЧС (АС), который обеспечивает сбор, обработку и представление в КЧС и ОПБ города собранной информации, а также под ее руководством - подготовку вариантов возможных решений и оперативное управление действиями органов управления, сил и средств городских и объектовых служб.

## 5. Обеспечение работы ОСОДУ

5.1. Конкретный состав информационных показателей, формы, критерии и порядок их представления определяются двусторонними инструкциями (соглашениями) об обмене информацией между ЕДДС города и взаимодействующими ДДС, утверждаемыми соответствующими руководителями и согласованные председателем КЧС и ОПБ города.

5.2. Для информационного обеспечения работы ОСОДУ создаются базы данных по инфраструктуре города, основным рискам аварийных и чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, по силам и средствам постоянной готовности, материальному и финансовому резерву на предупреждение и ликвидацию ЧС (АС).

Для оперативного принятия решений по ликвидации ЧС (АС), для работы оперативной группы КЧС и ОПБ, данные базы данных передаются в ЕДДС города на безвозмездной основе и без права передачи третьим лицам.

Приложение № 1  
к Положению об объединенной системе  
оперативно-диспетчерского управления  
в чрезвычайных и аварийных ситуациях  
города Нижнего Новгорода

Состав

ДДС и организаций, входящих в объединенную систему оперативно-диспетчерского управления в аварийных и чрезвычайных ситуациях города Нижнего Новгорода

№ п/п	Название дежурно-диспетчерской службы (организации)	Телефон, факс, e-mail
1.	Единая дежурно-диспетчерская служба города (по согласованию)	т. 437-47-16, 437-47-17 ф. 437-47-57 edds-nn@mchs.nnov.ru
2.	ДДС-01 1-ОФПС ГУ МЧС России по Нижегородской области (по согласованию)	437-47-01, 01, 112
3.	Дежурная часть Управления МВД России по г.Н.Новгороду (по согласованию)	268-61-10
4.	Дежурная часть ОБ ГИБДД Управления МВД России по г.Н.Новгороду (по согласованию)	250-52-52
5.	Отдел полиции на Нижегородском метрополитене (по согласованию)	246-05-63
6.	Оперативный отдел МЛПУ «Станция скорой медицинской помощи» (по согласованию)	438-90-90, 03
7.	ДДС ОАО «Нижегородоблгаз» (по согласованию)	252-24-71
8.	ЦДДС ЖКХ (005) МУ «Управление ГОЧС г.Н.Новгорода» (по согласованию)	245-33-74
9.	ДДС ПО «Центральные электросети» (по согласованию)	432-86-52
10.	ДДС ОАО «Теплоэнерго» (по согласованию)	412-26-27
11.	ДДС ОАО «Водоканал» (по согласованию)	246-99-88
12.	ДДС «Городские электросети» (по согласованию)	433-38-22
13.	ЗАО "ПКТ"	295-92-75
14.	ДДС ОАО «Автозаводские энергетические сети» (по согласованию)	293-50-35
15.	ДДС ОАО «ВолгаЭлектросети» (по согласованию)	8-987-397-8195
16.	ДДС ООО «Зефс энерго» (по согласованию)	252-56-40
17.	Аварийная НООО «Союзлифтомонтаж» (по согласованию)	432-80-13
18.	Аварийная ЗАО «Лифтремонт» (по согласованию)	436-94-37
19.	Аварийная ООО «Жиллифтсервис» (по согласованию)	256-98-77
20.	Аварийная ООО Нижлифтсервис» (по согласованию)	414-93-87
21.	Аварийная ООО «Нижегородская лифтовая компания» (по согласованию)	416-79-71

22.	Аварийная ООО «Заречьелифтремонт» (по согласованию)	277-27-54
23.	Аварийная ООО «Приволжская лифтовая компания» (по согласованию)	413-86-07
24.	ДС администраций районов г.Н.Новгорода: Автозаводского района Канавинского района Ленинского района Московского района Нижегородского района Приокского района Советского района Сормовского района	439-15-06 293-50-24 246-14-29 258-07-50 270-35-01 419-76-03 465-01-85 417-25-01 222-34-96
25.	ДС домоуправляющих компаний (по согласованию): Автозаводского района Канавинского района Ленинского района Московского района Нижегородского района Приокского района  Советского района Сормовского района	295-73-56, 295-76-93 246-06-80, 268-10-00 268-10-00 279-82-12, 243-00-39 268-10-00 465-19-95, 464-15-20, 464-15-11 435-47-17, 268-10-00 225-52-54, 225-78-88
26.	ДС Нижегородского центра по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды с региональными функциями (по согласованию)	412-25-76, 412-11-47, 412-18-95
27.	Управление административно-технического контроля администрации города Нижнего Новгорода	419-86-72
28.	Управление по благоустройству администрации города Нижнего Новгорода	243-04-37, 243-04-35
29.	Муниципальное учреждение «Управление городскими сетями наружного освещения и инженерной защиты города Н. Новгорода» (по согласованию)	433-85-07
30.	ОАО «Международный аэропорт Нижний Новгород» (по согласованию)	256-74-36
31.	ДС МП «Нижегородэлектротранс» (по согласованию)	246-83-17
32.	ДС МП «Нижегородский метрополитен» (по согласованию)	249-93-46, 245-58-19
33.	ДС ж/д станции «Н.Новгород-Сортировочный» (по согласованию)	
34.	ДС ж/д станции «Н.Новгород-Московский» (по согласованию)	
35.	ДДС "Нижегородский порт"	249-58-01
36.	ДС ООО «ПБО Нижнего Новгорода» (по согласованию)	261-08-13, 270-81-36
37.	Диспетчерский пункт НПАП №1 (по согласованию)	223-17-12
38.	Диспетчерский пункт НПАП №6 (по согласованию)	297-70-16

39.	Диспетчерский пункт НПАП №7 (по согласованию)	467-53-99
40.	МУ «Лесопарковое хозяйство г.Н.Новгорода» (по согласованию)	
41.	Дорожные службы города (по согласованию): МП «Ремонт и эксплуатация дорог» (Автозаводский район) МП «Коммунальное хозяйство» (Канавинский район) МП «Ремонт и эксплуатация дорог» (Ленинский район) МП «Аварийно-диспетчерская служба» (Приокский район) МП «Дорожник» (Сормовский район) ООО «Дорожно-эксплуатационное предприятие» ЗАО «Инженерный центр – Нижний Новгород» ООО «Эксплуатация дорог»	269-16-26  241-77-28 250-40-34  465-85-63, 053  270-70-22 276-87-71, 276-87-68 211-82-80, 211-82-90 417-20-63
42.	ДДС потенциально опасных объектов города Нижнего Новгорода (по согласованию)	Согласно реестру ПОО



Приложение № 2  
к Положению об объединенной системе  
оперативно-диспетчерского управления  
в чрезвычайных и аварийных ситуациях  
города Нижнего Новгорода

Перечень информации  
представляемой ДДС города в ЕДДС города при возникновении  
чрезвычайной или аварийной ситуации

1. Время, адрес АС (ЧС).
2. Характеристика возникшей ситуации, характеристики объекта, оборудования, последствия аварии.
3. Количество погибших, пострадавших, примерное количество населения с нарушением условий жизнедеятельности.
4. Предварительная причина аварии.
5. Силы и средства, задействованные на ликвидацию аварии.
6. Должность, фамилия, имя, отчество, номер сотового телефона старшего руководителя по ликвидации аварии.
7. Примерное время ликвидации аварии.

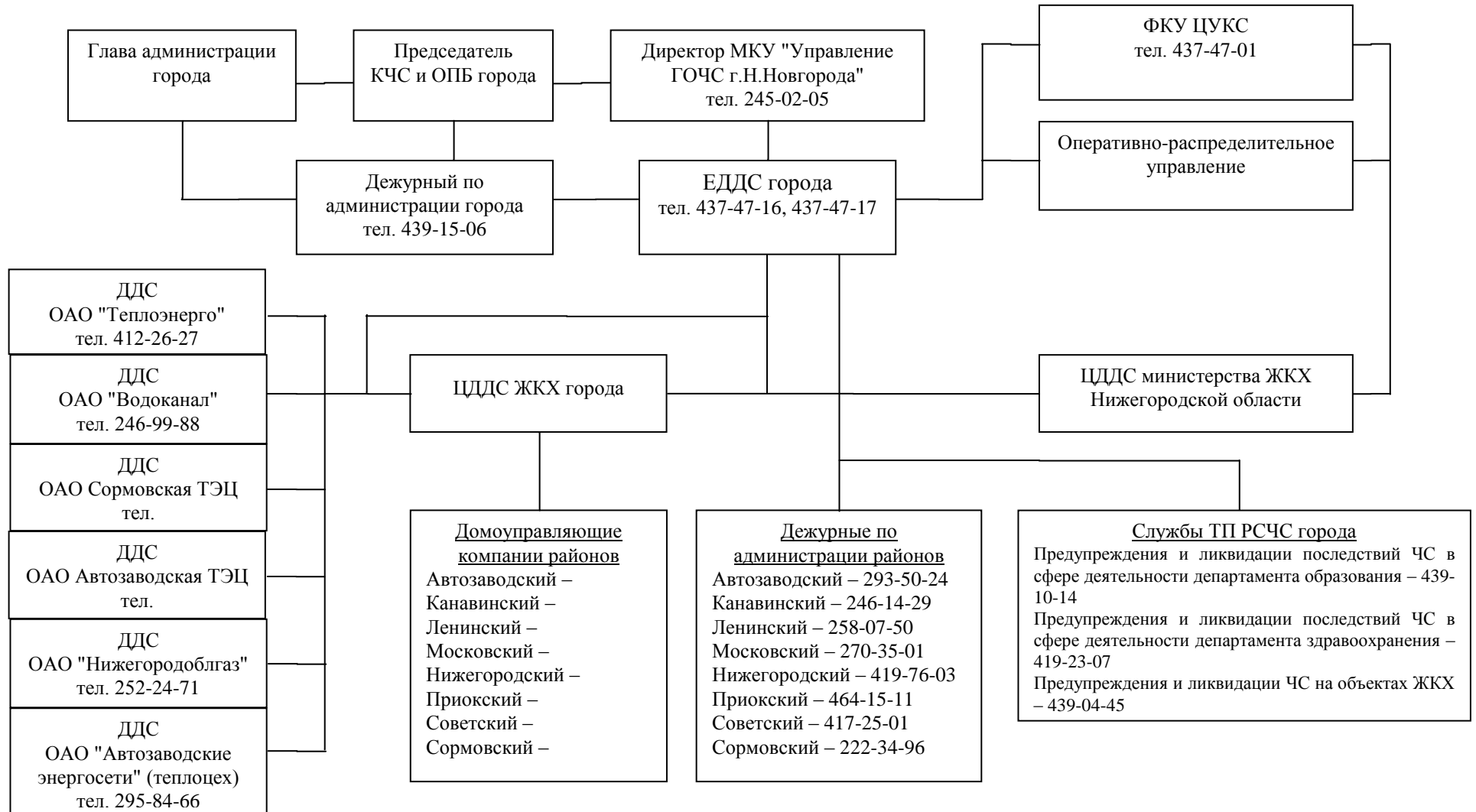
Приложение № 3  
к Положению об объединенной системе  
оперативно-диспетчерского управления  
в чрезвычайных и аварийных ситуациях  
города Нижнего Новгорода

Форма графика  
дежурства ответственных должностных лиц  
в выходные и праздничные дни

№ п/п	ФИО (полностью)	Должность	Дата и время дежурства	Номера телефонов (раб., дом., сот.)	Роспись (с графиком дежурства ознакомилс я)
1	2	3	4	5	6

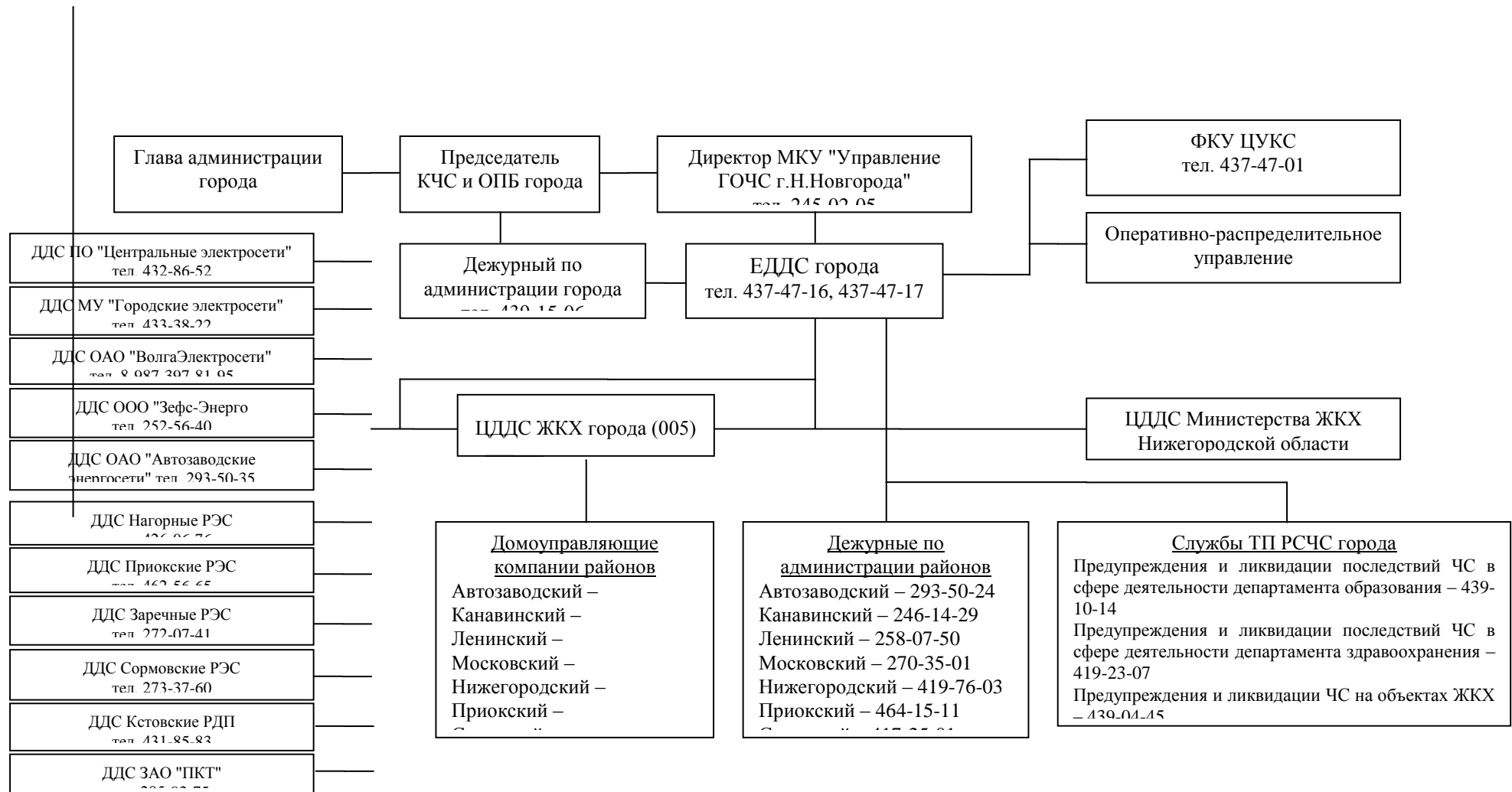
Приложение № 4  
к Положению об объединенной системе  
оперативно-диспетчерского управления  
в чрезвычайных и аварийных ситуациях  
города Нижнего Новгорода

Схема  
взаимодействия в объединенной системе оперативно-диспетчерского управления  
при авариях на системах жилищно-коммунального хозяйства города



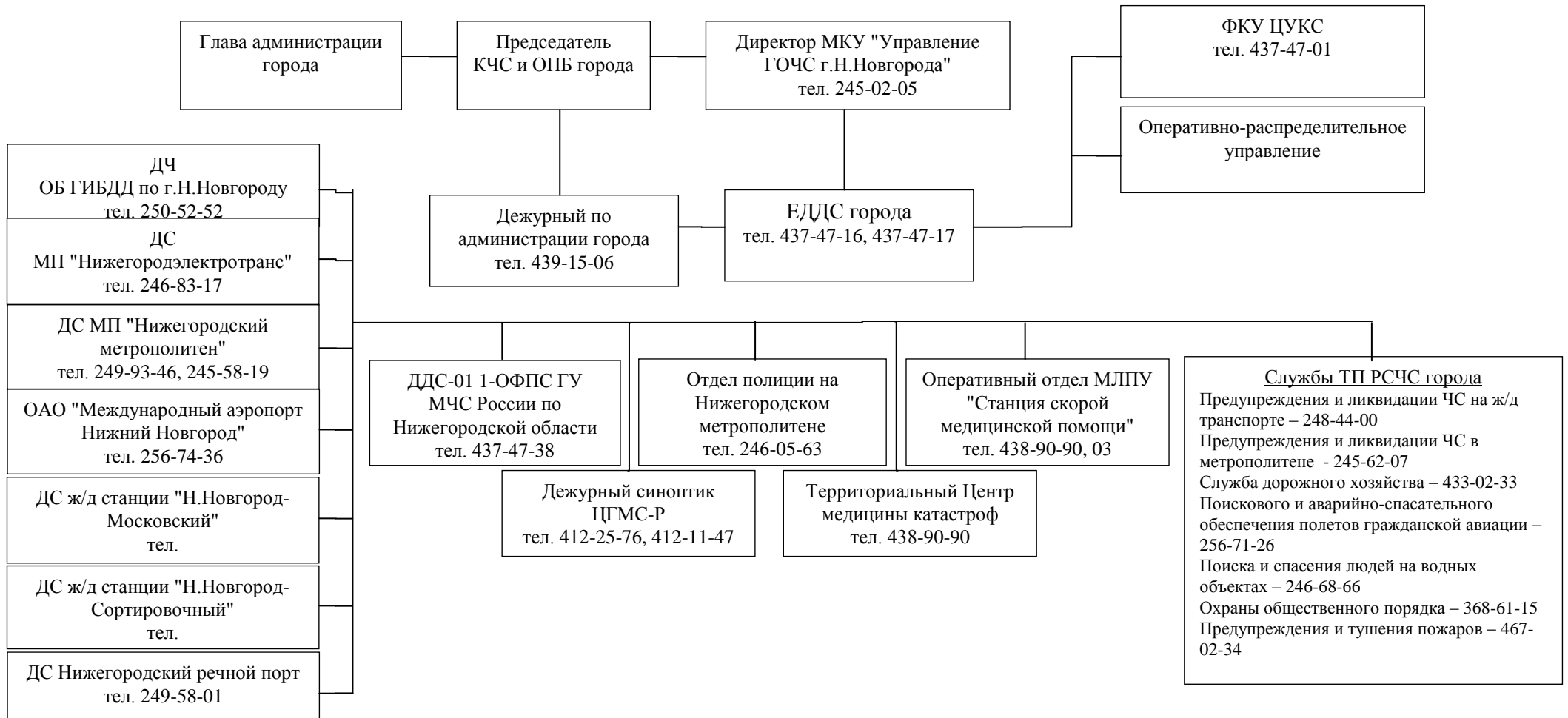
Приложение № 5  
к Положению об объединенной системе  
оперативно-диспетчерского управления  
в чрезвычайных и аварийных ситуациях  
города Нижнего Новгорода

Схема  
взаимодействия в объединенной системе оперативно-диспетчерского управления  
при авариях на объектах электроснабжения города



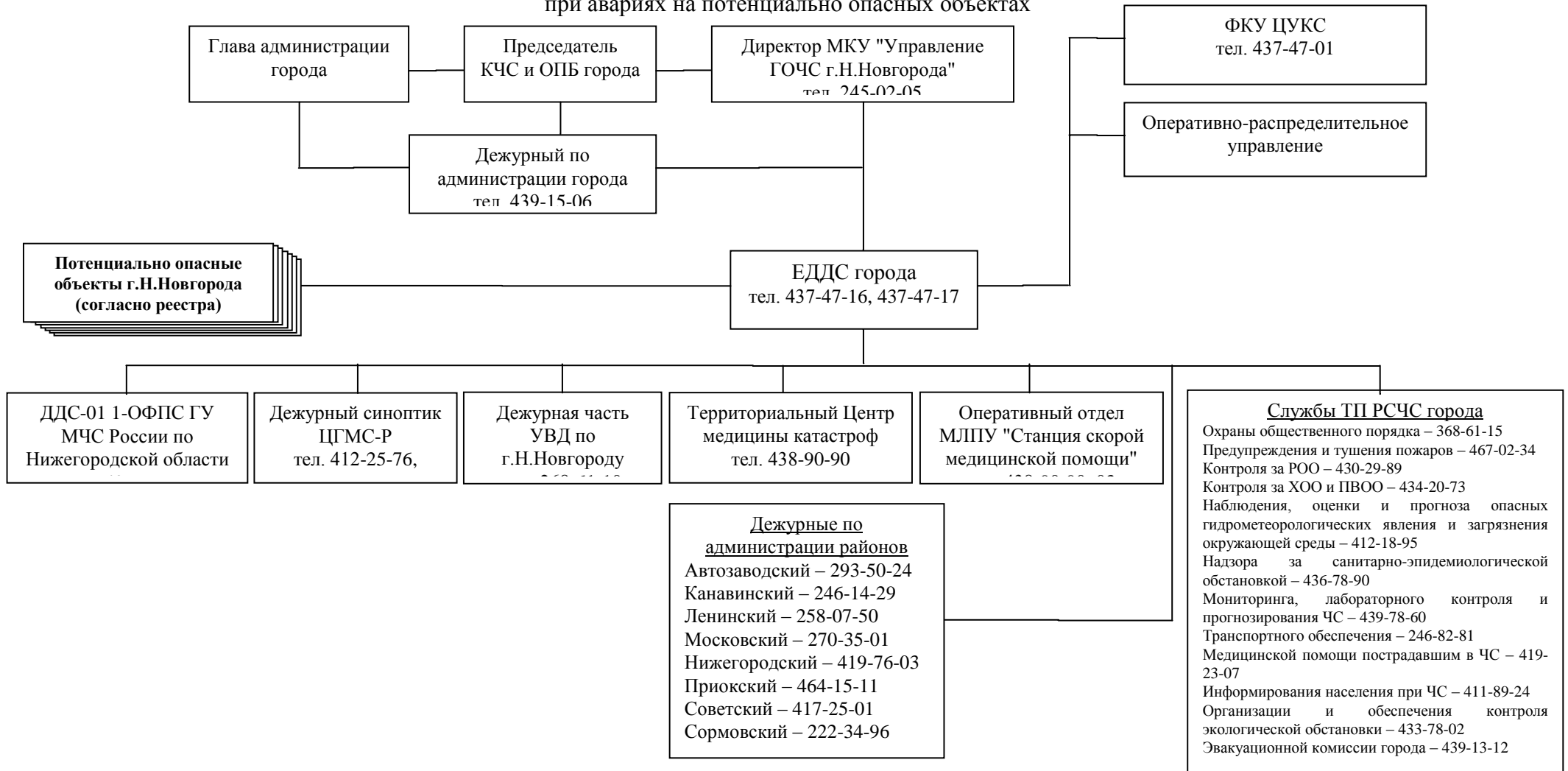
Приложение № 6  
к Положению об объединенной системе  
оперативно-диспетчерского управления  
в чрезвычайных и аварийных ситуациях  
города Нижнего Новгорода

Схема  
взаимодействия в объединенной системе оперативно-диспетчерского управления  
при авариях на объектах транспорта



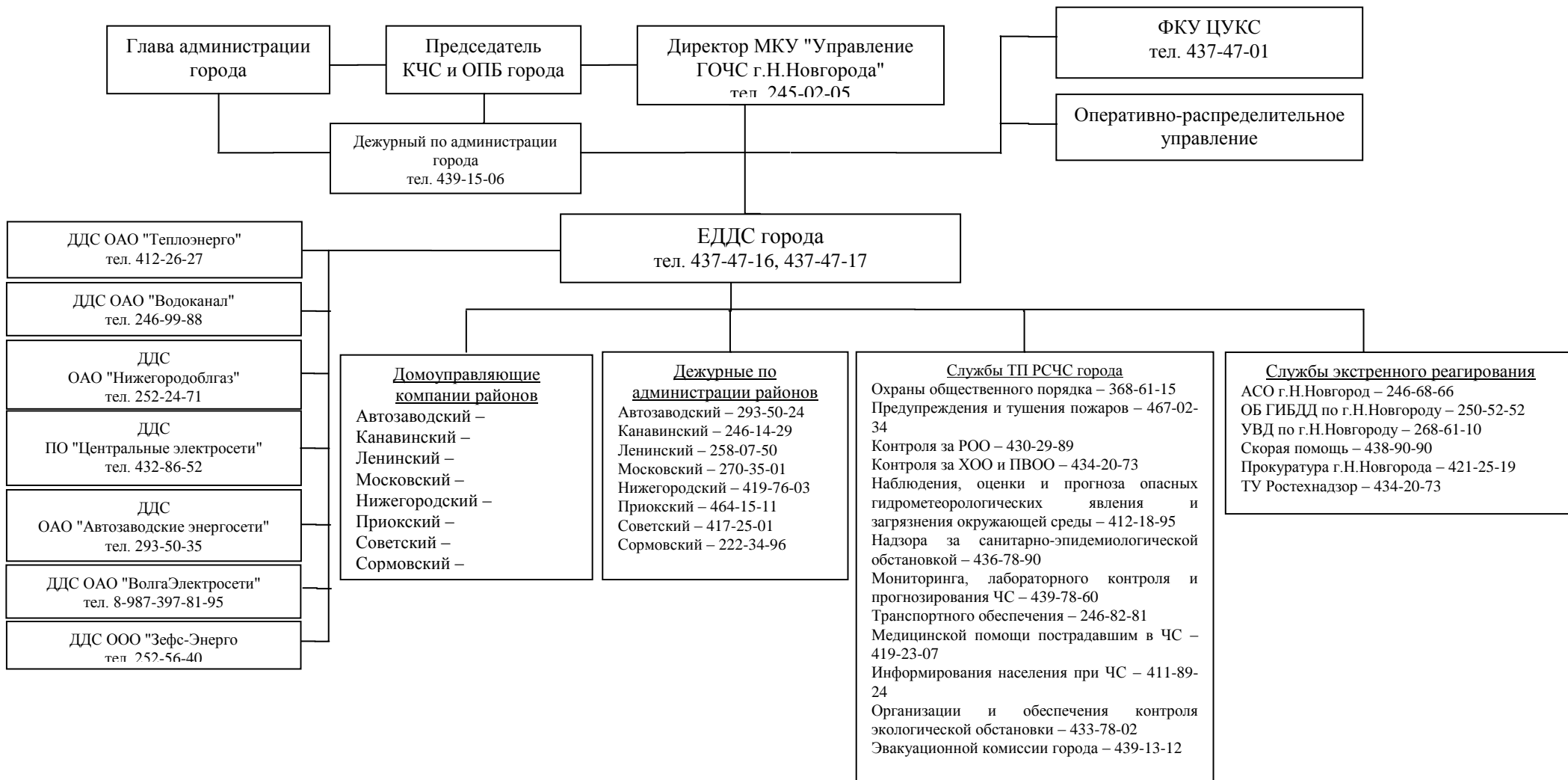
Приложение № 7  
к Положению об объединенной системе  
оперативно-диспетчерского управления  
в чрезвычайных и аварийных ситуациях  
города Нижнего Новгорода

Схема  
взаимодействия в объединенной системе оперативно-диспетчерского управления  
при авариях на потенциально опасных объектах

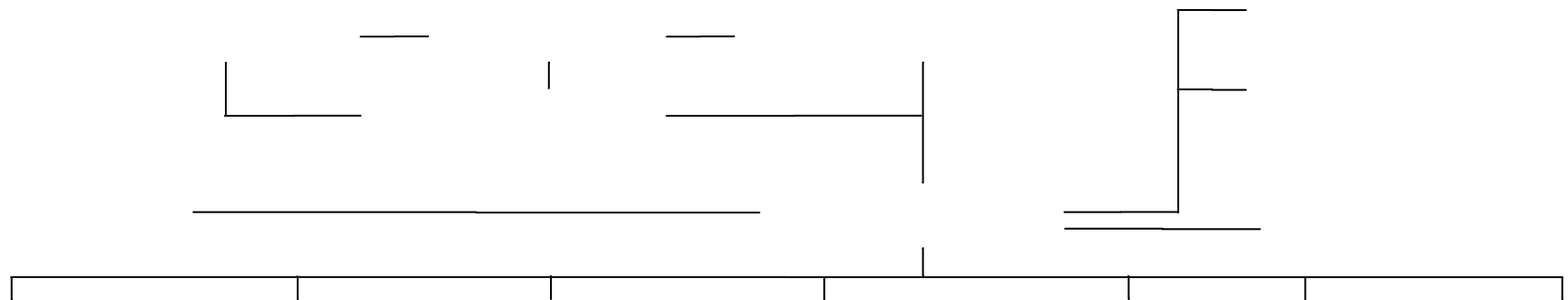


Приложение № 8  
к Положению об объединенной системе  
оперативно-диспетчерского управления  
в чрезвычайных и аварийных ситуациях  
города Нижнего Новгорода

Схема  
взаимодействия в объединенной системе оперативно-диспетчерского управления  
при обрушении зданий и конструкций







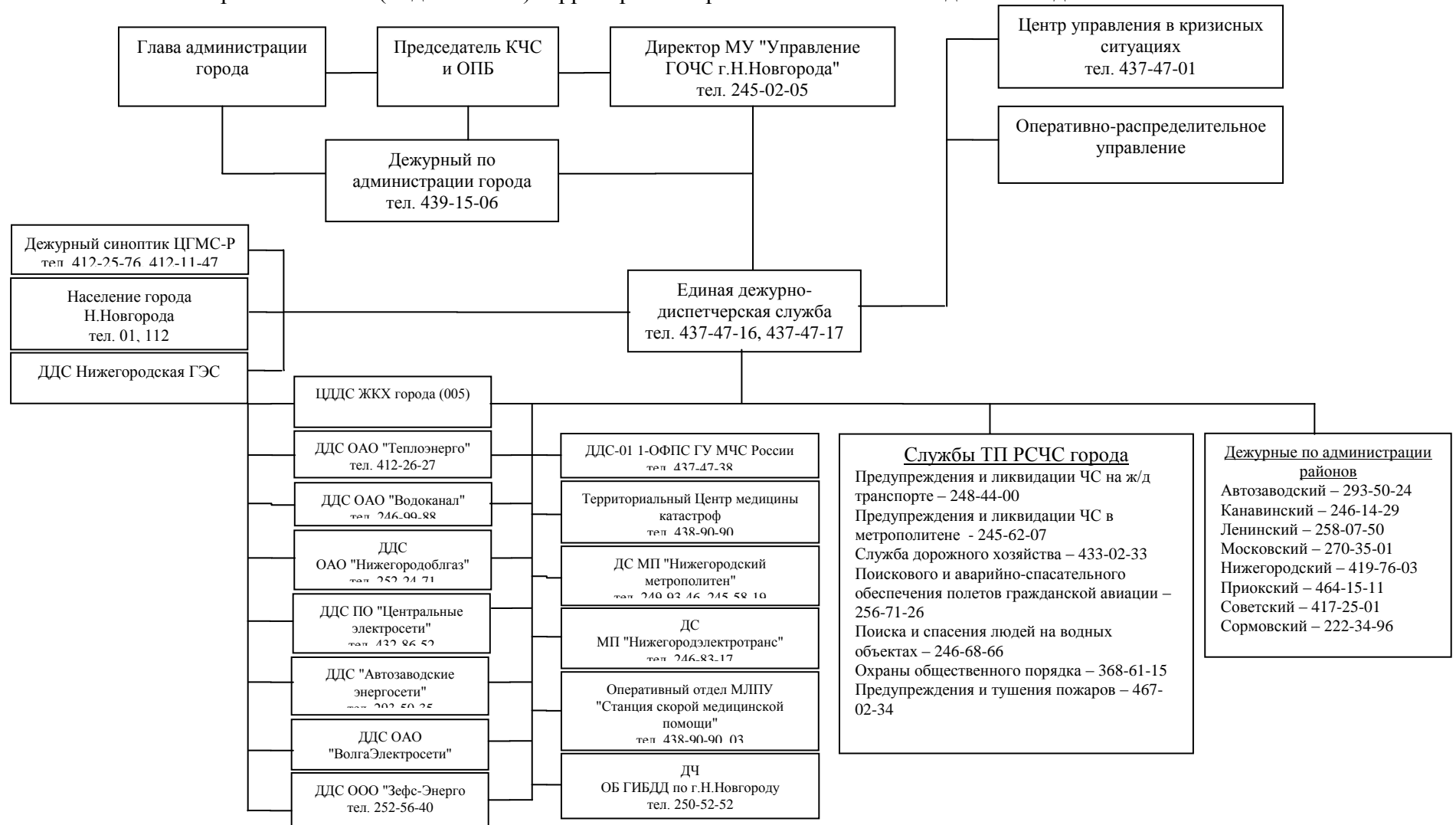
Приложение № 9  
к Положению об объединенной системе  
оперативно-диспетчерского управления  
в чрезвычайных и аварийных ситуациях  
города Нижнего Новгорода

Схема  
взаимодействия в объединенной системе оперативно-диспетчерского управления  
при пожарах в зданиях и сооружениях



Приложение № 10  
к Положению об объединенной системе  
оперативно-диспетчерского управления  
в чрезвычайных и аварийных ситуациях  
города Нижнего Новгорода

Схема  
взаимодействия в объединенной системе оперативно-диспетчерского управления  
при затоплении (подтоплении) территорий во время весеннего половодья и паводков



Приложение № 11  
к Положению об объединенной системе  
оперативно-диспетчерского управления  
в чрезвычайных и аварийных ситуациях  
города Нижнего Новгорода

Перечень ДДС и организаций, привлекаемых для ликвидации аварийных и чрезвычайных ситуаций

№ п/п	Вид аварийной, чрезвычайной ситуации	Наименование ДДС и организаций, привлекаемых для ликвидации аварийных (чрезвычайных) ситуаций
1	Дорожно-транспортные происшествия	ОГИБДД Управление МВД России по городу Нижнему Новгороду (по согласованию), 1-ОФПС (при наличии пострадавших, при ДТП с опасным грузом и разливом нефтепродуктов) (по согласованию), АСО города Нижнего Новгорода (при наличии пострадавших) (по согласованию), ТЦМК, Скорая медицинская помощь (при наличии пострадавших) (по согласованию), департамент транспорта и связи администрации города Нижнего Новгорода (при аварии с общественным транспортом).
2	Аварии (пожар) в метрополитене	ДС МП «Нижегородский метрополитен» (пол согласованию), 1-ОФПС (по согласованию), АСО города Нижнего Новгорода (по согласованию), ТЦМК, Скорая медицинская помощь (при наличии пострадавших) (по согласованию), департамент транспорта и связи администрации города Нижнего Новгорода.

3	Аварии на железнодорожном транспорте	ДС ОАО «РЖД «Горьковская железная дорога» (по согласованию), ТЦМК, скорая медицинская помощь (при наличии пострадавших) (по согласованию), 1-ОФПС (по согласованию), АСО города Нижнего Новгорода (по согласованию), ДС Нижегородского центра по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды с региональными функциями (при аварии с аварийными химически опасными веществами) (по согласованию).
4	Аварии на воздушном транспорте	ДС ОАО «Международный аэропорт Нижний Новгород» (по согласованию), 1-ОФПС (по согласованию), АСО города Нижнего Новгорода (по согласованию), ТЦМК, скорая медицинская помощь (по согласованию).
5	Аварии на потенциально опасных объектах города Н.Новгорода	ДС ПОО (по согласованию), 1-ОФПС (по согласованию), АСО города Нижнего Новгорода (по согласованию), ТЦМК, скорая медицинская помощь (по согласованию), ДС Нижегородского центра по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды с региональными функциями (по согласованию), дежурная часть Управления МВД России по городу Нижнему Новгороду (для оцепления возможной зоны заражения, обеспечения правопорядка в зоне ЧС) (по согласованию), дежурная часть ОБ ГИБДД по городу Нижнему Новгороду (для оцепления возможной зоны заражения) (по согласованию), департамент транспорта и связи администрации города Нижнего Новгорода (для выделения автотранспорта при возможной эвакуации населения из зоны ЧС).

6	Аварии на объектах жилищно-коммунального хозяйства, газо-, электроснабжения	ЦДДС ЖКХ 005 (по согласованию), ДДС ОАО «Нижегородский водоканал» (по согласованию), ДДС ОАО «Теплоэнерго» (по согласованию), ДДС ПО «Центральные электросети» (по согласованию), ДДС ОАО «Нижегородоблгаз» (по согласованию), ДДС ОАО «Автозаводские энергетические сети» (по согласованию), ДС организаций, эксплуатирующие лифты (при аварии на лифтовом оборудовании) (по согласованию), ДС Домоуправляющих компаний (по согласованию), ДС администраций районов города (по согласованию), дежурная часть ОБ ГИБДД по городу Нижнему Новгороду (для перекрытия улиц при ликвидации аварии или ЧС) (по согласованию), ТЦМК, скорая медицинская помощь (при наличии пострадавших) (по согласованию).
7	Пожары в жилом секторе, на социально-значимых объектах, объектах с массовым пребыванием людей, производственных объектах, транспорте	1-ОФПС (по согласованию), АСО города Нижнего Новгорода (по согласованию), ТЦМК, скорая медицинская помощь (по согласованию), ДДС ОАО «Нижегородоблгаз» (по согласованию), ДДС ПО «Центральные электросети» (по согласованию), ДДС ОАО «Автозаводские энергосети» (по согласованию), департамент образования администрации города Нижнего Новгорода, департамент транспорта и связи города Нижнего Новгорода.
8	Затопление, подтопления инфраструктуры города при весеннем половодье или паводках	АСО города Нижнего Новгорода (по согласованию), ДДС ОАО «Нижегородский водоканал» (по согласованию), ДДС ОАО «Нижегородоблгаз» (по согласованию), ДДС ПО «Центральные электросети» (по согласованию), ДДС ОАО «Автозаводские энергосети» (по согласованию), ДС Нижегородского центра по гидрометеорологии и мониторингу

		<p>окружающей среды с региональными функциями (по согласованию), скорая медицинская помощь (при наличии пострадавших) (по согласованию), департамент транспорта и связи администрации города Нижнего Новгорода (для выделения автотранспорта при возможной эвакуации населения из зоны ЧС).</p>
9	Природные пожары	<p>МУ «Лесопарковое хозяйство г.Н.Новгорода» (по согласованию), 1-ОФПС (по согласованию).</p>

## Регламент

взаимодействия ЦДДС ЖКХ города с ресурсоснабжающими организациями города по ликвидации технологических нарушений в работе городского хозяйства на территории города Нижнего Новгорода

1. Регламент взаимодействия диспетчерских служб по технологическим нарушениям в работе городского хозяйства на территории города Нижнего Новгорода определяет порядок взаимодействия ДДС предприятий города Нижнего Новгорода с ЦДДС ЖКХ в соответствии с классификатором технологических нарушений на энергетическом оборудовании города Нижнего Новгорода (приложение № 1).

При возникновении технологических нарушений на объектах ресурсоснабжающих организаций (далее – РСО), повлекших за собой отключение или ограничение энергоснабжения населения и объектов социально-культурного назначения города Нижнего Новгорода, диспетчер РСО направляет по указанному адресу аварийную бригаду (время прибытия бригады не более 1 часа с момента поступления жалобы). После получения объективных данных о масштабах и характере технологического нарушения диспетчер должен, в течение 10 минут, сообщить в ЦДДС ЖКХ следующие сведения:

характер технологического нарушения в соответствии с классификатором;

зону распространения технологического нарушения с перечнем домов и объектов социально-культурного назначения, попавших в зону нарушения;

время начала технологического нарушения и предполагаемое время его устранения;

фамилию, имя, отчество, должность и телефон ответственного руководителя устранения технологического нарушения.

В случае перехода технологического нарушения из разряда «технологический отказ» (далее – Т/О) в разряд «инцидент» или из разряда «инцидент» в разряд «авария» диспетчер РСО за 20 минут до момента перехода извещает об этом ЦДДС ЖКХ с краткой характеристикой причин перехода.

Уровень руководства технологическими нарушениями должен быть не ниже:

Т/О - мастер, старший мастер;

«инцидент» - начальник района, главный инженер района, старший диспетчер, начальник теплоцеха (электроцеха);

«авария» - руководитель предприятия, технический руководитель предприятия или его заместитель.

2. ЦДДС ЖКХ с получением информации о технологическом нарушении, в течение 1 часа, в соответствии с классификатором технологических нарушений на энергетическом оборудовании ставит в известность организации согласно структуре взаимодействия ЦДДС ЖКХ с ДДС и организациями города Нижнего Новгорода (приложения № 2) схеме прохождения информации об инцидентах на внутридомовом оборудовании и конструктивных элементах здания (приложение №



3), учитывая перечень нарушений работы внутридомового оборудования жилого дома и нормативные сроки их устранения (приложение № 4), для устранения технологического нарушения.

3. ЦДДС ЖКХ и РСО осуществляют обмен информацией о технологических нарушениях.

4. ЦДДС ЖКХ имеет право:

вносить коррективы от имени администрации города в предложения организаций, осуществляющих восстановительные работы по срокам и выполнению, исходя из защиты интересов населения (не нарушая технологии проведения ремонтных работ);

осуществлять контроль за ходом выполнения ремонтно-восстановительных работ и соблюдением сроков их завершения;

информировать городскую администрацию и администрации районов города о нарушениях сроков выполнения восстановительных работ;

в случае необходимости требовать выезда на место производства работ уполномоченных представителей администраций районов, предприятий и организаций.

5. В целях обеспечения своевременного и постоянного контроля за устойчивой и бесперебойной работой коммунального хозяйства города независимо от его принадлежности РСО и ЦДДС ЖКХ осуществляют:

ЦДДС ЖКХ ежедневно по мере поступления передает в ЦДДС МЖКХ области в электронном виде сведения о нарушениях режима работы городского хозяйства (аварии, инциденты) города Нижнего Новгорода;

РСО ежедневно (за сутки) с 8-30 до 16-00 представляет в ЦДДС ЖКХ города сведения о проведении планово-предупредительных и профилактических работ на объектах РСО, связанных с коммунальным обеспечением населения с перечнем жилых домов и объектов социально-культурного назначения, а также согласованные графики отключений объектов ЖКХ, для информирования руководства и населения города в соответствии с нормативными сроками проведения планово - предупредительных работ на коммунальных системах города Нижнего Новгорода (приложение № 5);

РСО при подготовке объектов энергетики к работе в осенне-зимний период предоставляют в ЦДДС ЖКХ графики проведения профилактических ремонтов;

РСО в случае изменения данных в руководящем составе, изменении у них телефонов (рабочих, сотовых, домашних) немедленно ставят в известность ЦДДС ЖКХ;

РСО ежегодно в срок до 01 марта предоставляет в ЦДДС ЖКХ обновленную информационную базу данных.

Приложение № 1  
к Регламенту взаимодействия ЦДДС ЖКХ города с  
ДДС по ликвидации технологических нарушений в  
работе городского хозяйства на территории города  
Нижнего Новгорода

Классификатор  
технологических нарушений на энергетическом оборудовании.

1. Система теплоснабжения города

1.1. Технологический отказ

№ п/п	Признак нарушения	Время нарушения	
1.	<p>Полный останов источника тепла из-за прекращения подачи электроэнергии, воды, топлива, неправильного действия защит и автоматики, полного останова всех работающих сетевых насосов и неисправности другого вспомогательного оборудования по вине обслуживающего персонала, вызвавшие отключение потребителей центрального отопления в отопительный сезон</p>		
		при температуре наружного воздуха до $-5^{\circ}\text{C}$ ;	не более 2 часов
		при температуре наружного воздуха от $-5^{\circ}\text{C}$ до $-10^{\circ}\text{C}$ ;	не более 2 часов
		при температуре наружного воздуха от $-10^{\circ}\text{C}$ до $-15^{\circ}\text{C}$ ;	не более 2 часов
2.	<p>Нарушение температурного и гидравлического режимов работ источников тепла в отопительный сезон при работающих сетевых насосах, вызвавшее ограничение расхода теплоносителя на 25% и более.</p>	не более 8 часов	
3.	<p>Повреждение магистрального, разводящего (отопление) трубопровода тепловой сети и вводов в ЦТП оборудования и теплопроводов в ЦТП, в период отопительного сезона. При положительной <math>T^{\circ}\text{C}</math> наружного воздуха, если снижение <math>T^{\circ}\text{C}</math> внутри помещений не будет ниже <math>+12^{\circ}\text{C}</math></p>	в независимости от времени	
		при температуре наружного воздуха от $-0^{\circ}\text{C}$ до $-5^{\circ}\text{C}$ ;	не более 8 часов
		при температуре наружного воздуха от $-5^{\circ}\text{C}$ до $-10^{\circ}\text{C}$ ;	не более 6 часов
		при температуре наружного воздуха от $-10^{\circ}\text{C}$ до $-15^{\circ}\text{C}$ ;	не более 4 часов
		при температуре наружного воздуха ниже $-15^{\circ}\text{C}$ ;	не более 2 часов

1.2. Инцидент

№ п/п	Признак нарушения	Время нарушения
1.	<p>Полный останов источника тепла из-за прекращения подачи электроэнергии, воды, топлива, неправильного действия защит и автоматики,</p>	

	<p>полного останова всех работающих сетевых насосов и неисправности другого вспомогательного оборудования по вине обслуживающего персонала, вызвавшие отключение потребителей центрального отопления в отопительный сезон</p> <p>при температуре наружного воздуха от <math>-0^{\circ}\text{C}</math> до <math>-5^{\circ}\text{C}</math>;</p> <p>при температуре наружного воздуха от <math>-5^{\circ}\text{C}</math> до <math>-10^{\circ}\text{C}</math>;</p> <p>при температуре наружного воздуха от <math>-10^{\circ}\text{C}</math> до <math>-15^{\circ}\text{C}</math>;</p> <p>при температуре наружного воздуха ниже <math>-15^{\circ}\text{C}</math>;</p>				<p>От 2 до 8 часов</p> <p>От 2 до 6 часов</p> <p>От 2 до 4 часов</p> <p>Не более 2 часов</p>
2.	Нарушение температурного и гидравлического режимов работ источников тепла в отопительный сезон при работающих сетевых насосах, вызвавшее ограничение расхода теплоносителя на 25% и более.				От 8 до 24 часов
3.	<p>Повреждение магистрального, разводящего (отопление) трубопровода тепловой сети и вводов в ЦТП оборудования и теплопроводов в ЦТП, в период отопительного сезона.</p> <p>При положительной <math>T^{\circ}\text{C}</math> наружного воздуха снижение <math>T^{\circ}\text{C}</math> внутри помещений от <math>+12^{\circ}\text{C}</math> до <math>+10^{\circ}\text{C}</math></p> <p>при температуре наружного воздуха от <math>-0^{\circ}\text{C}</math> до <math>-5^{\circ}\text{C}</math>;</p> <p>при температуре наружного воздуха от <math>-5^{\circ}\text{C}</math> до <math>-10^{\circ}\text{C}</math>;</p> <p>при температуре наружного воздуха от <math>-10^{\circ}\text{C}</math> до <math>-15^{\circ}\text{C}</math>;</p> <p>при температуре наружного воздуха ниже <math>-15^{\circ}\text{C}</math>;</p>				<p>в независимости от времени</p> <p>От 8 до 24 часов</p> <p>От 6 до 24 часов</p> <p>От 4 до 24 часов</p> <p>От 2 до 24 часов</p>

### 1.3. Авария

№ п/п	Признак нарушения	Время нарушения
1.	<p>Полный останов источника тепла из-за прекращения подачи электроэнергии, воды, топлива, неправильного действия защит и автоматики, полного останова всех работающих сетевых насосов и неисправности другого вспомогательного оборудования по вине обслуживающего персонала, вызвавшие отключение потребителей центрального отопления в отопительный сезон</p> <p>при температуре наружного воздуха от <math>-0^{\circ}\text{C}</math> до <math>-5^{\circ}\text{C}</math>;</p> <p>при температуре наружного воздуха от <math>-5^{\circ}\text{C}</math> до <math>-10^{\circ}\text{C}</math>;</p> <p>при температуре наружного воздуха от <math>-10^{\circ}\text{C}</math> до <math>-15^{\circ}\text{C}</math>;</p> <p>при температуре наружного воздуха ниже <math>-15^{\circ}\text{C}</math>;</p>	<p>Более 8 часов</p> <p>Более 6 часов</p> <p>Более 4 часов</p> <p>Более 2 часов</p>
2.	Нарушение температурного и гидравлического режимов работ источников тепла в отопительный сезон при работающих сетевых насосах, вызвавшее ограничение расхода теплоносителя на 25% и более.	Более 24 часов

3.	Повреждение магистрального, разводящего (отопление) трубопровода тепловой сети и вводов в ЦТП оборудования и теплопроводов в ЦТП, в период отопительного сезона, если это приведет к отключению центрального отопления потребителей		В независимости от времени	
	При положительной T°С наружного воздуха снижение T°С внутри помещений от +10°С до +8°С			
	при температуре наружного воздуха 5 <sup>0</sup> С;	от -0 <sup>0</sup> С до -		Более 24 часов
	при температуре наружного воздуха 10 <sup>0</sup> С;	от - 5 <sup>0</sup> С до -		Более 24 часов
	при температуре наружного воздуха 15 <sup>0</sup> С;	от - 10 <sup>0</sup> С до -		Более 24 часов
	при температуре наружного воздуха	ниже -15 <sup>0</sup> С;	Более 24 часов	

## 2. Система горячего водоснабжения города

### 2.1. Технологический отказ

№ п/п	Признак нарушения	Время нарушения
1.	Прекращения подачи горячего водоснабжения	до 24 часов

### 2.2. Инцидент

№ п/п	Признак нарушения	Время нарушения
1.	Прекращение подачи горячего водоснабжения	от 24 до 36 часов

### 2.3. Авария

№ п/п	Признак нарушения	Время нарушения
1.	Прекращение подачи горячего водоснабжения.	Более 36 часов

## 3. Система холодного водоснабжения города

### 3.1. Технологический отказ

№ п/п	Признак нарушения	Время нарушения
1.	При аварийном отключении водоснабжения домов: Менее трех жилых домов 9-ти этажн. застройки; Менее пяти жилых домов 5-ти этажн. застройки; Менее семи жилых домов 2-4-х этажн. застройки;	до 24 часов
2.	Отключение водоснабжения частных жилых застроек в количестве до 20	до 24 часов

### 3.2. Инцидент

№ п/п	Признак нарушения	Время нарушения
1.	При аварийном отключении водоснабжения домов:	до 24 часов

	Трех и более жилых домов 9-ти этажн. застройки; пяти и более жилых домов 5-ти этажн. застройки; семи и более жилых домов 2-4-х этажн. застройки; Отключение водоснабжения частных жилых застроек в количестве от 20 до100	
--	---	--

### 3.3.Авария

№ п/п	Признак нарушения	Время нарушения
1.	При аварийном отключении водоснабжения домов: Трех и более жилых домов 9-ти этажн. застройки; пяти и более жилых домов 5-ти этажн. застройки; семи и более жилых домов 2-4-х этажн. застройки; Отключение водоснабжения частных жилых застроек в количестве от 20 до100	более 24 часов

## 4. Система канализации города

### 4.1. Инцидент

№ п/п	Признак нарушения	Время нарушения
1.	Внезапное разрушение труб и сооружений или их закупорка с прекращением отведения сточных вод и изливом их на территорию.	в независимости от времени

## 5. Система электроснабжения города

### 5.1. Технологический отказ

№ п/п	Признак нарушения	Время нарушения
1.	перерыв электроснабжения потребителей, питающихся от одного и более фидеров 0,4кВ трансформаторной подстанции (ТП)	до 3-х часов

### 5.2. Инцидент

№ п/п	Признак нарушения	Время нарушения
1.	Внеплановый перерыв электроснабжения потребителей 1 категории на время более срабатывания АПВ или АВР РСО	менее 10 часов.
	Внеплановый перерыв электроснабжения потребителей 2 категории	Менее 10 часов
	Внеплановый перерыв электроснабжения потребителей 3 категории	От 3 до 24 часов

### 5.3. Авария

№ п/п	Признак нарушения	Время нарушения
1.	Внеплановый перерыв электроснабжения потребителей 1 категории на время более срабатывания АПВ или АВР РСО	более 10 часов.
	Внеплановый перерыв электроснабжения потребителей 2	более 10 часов

	категории	
	Внеплановый перерыв электроснабжения потребителей 3 категории	более 24 часов

## 6. Сети освещения города

### 6.1. Технологический отказ

№ п/п	Признак нарушения	Время нарушения
1.	Отключение освещения квартальных сетей города	более 3 часов

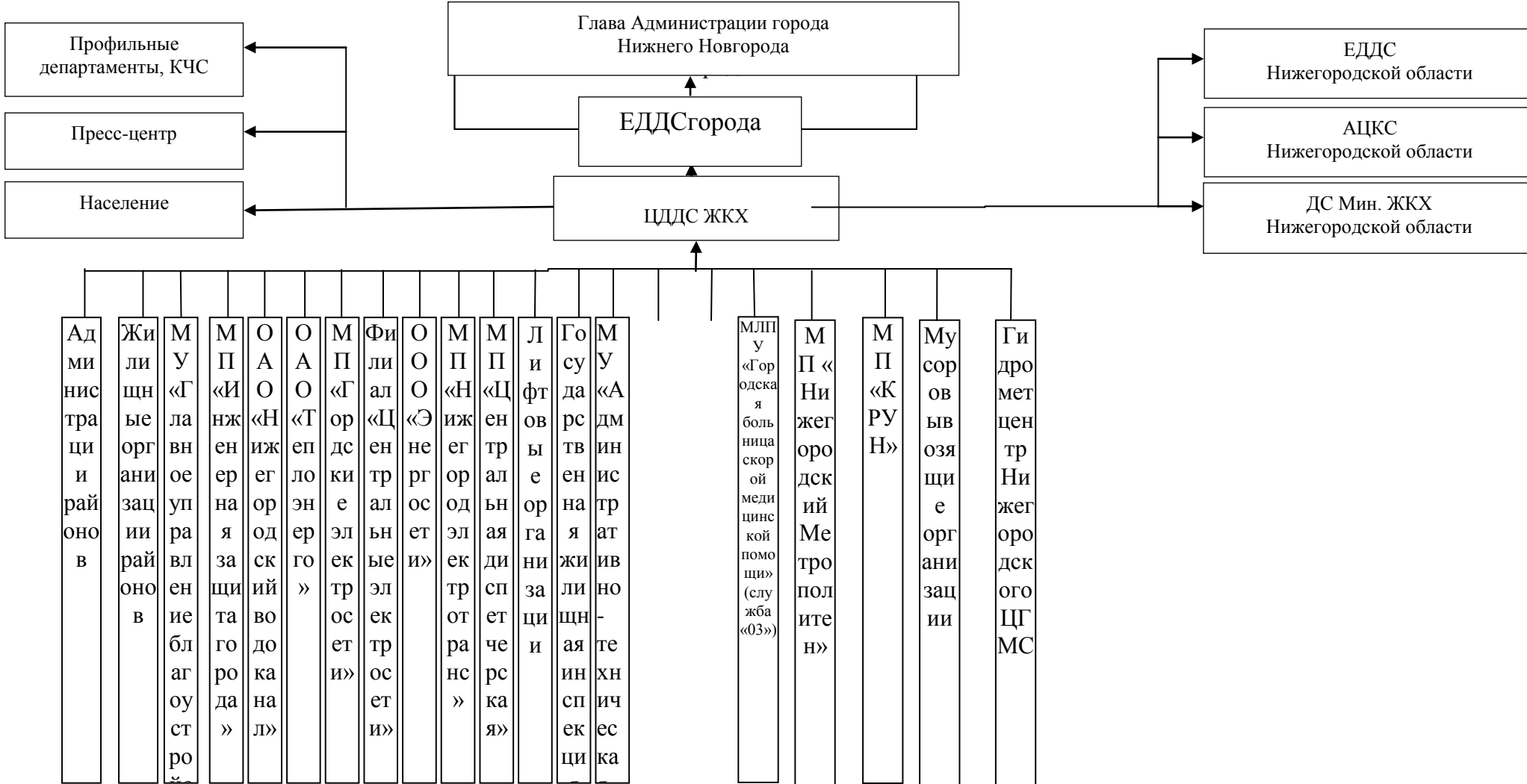
### 6.2. Инцидент

№ п/п	Признак нарушения	Время нарушения
1.	Отключение более 25% освещения основных магистральных улиц города	в независимости от времени

Старший диспетчер ЦДДС ЖКХ при получении достоверной информации о нарушениях режима работы жилищно-коммунального хозяйства города Нижнего Новгорода передает данные по схемам № 1,2,3

Приложение № 2  
 к регламенту взаимодействия ЦДДС  
 ЖКХ города с ДДС по ликвидации  
 технологических нарушений в работе  
 городского хозяйства на территории  
 города Нижнего Новгорода

Структура взаимодействия ЦДДС ЖКХ с ДДС и организациями города Нижнего Новгорода



Приложение № 3  
к регламенту взаимодействия ЦДДС ЖКХ  
с ДДС по ликвидации технологических  
нарушений в работе городского хозяйства  
на территории города Нижнего Новгорода

Блок-схема  
прохождения информации о технологических нарушениях  
в коммунальных системах ЖКХ





Приложение № 4  
к Регламенту взаимодействия ЦДДС ЖКХ города с  
ДДС по ликвидации технологических нарушений в  
работе городского хозяйства на территории города  
Нижегородского

Перечень  
нарушений работы внутридомового оборудования  
жилого дома и нормативные сроки их устранения.

№№ п/п	Неисправности конструктивных элементов и оборудования	Время локализации аварийной ситуации		Сроки выполнения ремонтных работ	
		в квартире	в доме	в квартире	в доме
1. Кровля					
1.	Протечки в отдельных местах кровли	1 сутки	1 сутки	2 суток	2 суток
2. Сантехническое оборудование					
1	Неисправности трубопроводов ЦО, ГВС, водоснабжения, водоотведения и их сопряжений (с фитингами, арматурой и приборами)	Не более 3 часов	Не более 3 часов	3 суток	2 суток
1.1.	Канализационные засоры: в квартирах, стояки, лежаки в подвалах	Не более 3 часов	Не более 3 часов	-	-
1.2.	Подвал: Аварии на ХВС, ГВС, отоплении	-	Не более 2 часов	-	2 суток
1.3.	Внутриквартирные аварии на ГВС	Не более 2 часов	-	2 суток	-
1.4.	Внутриквартирные аварии на ХВС	Не более 2 часов	-	2 суток	-
2	Неисправности в системе отопления в отопительный период	1 стояк	1 дом	1 стояк	1 дом
2.1.	При t воздуха выше 0 <sup>0</sup> C	Не более 2-х часов	Не более 2-х часов	2 суток	1 сутки
2.2.	При t воздуха ниже 0 <sup>0</sup> C	Не более 2-х часов	Не более 2-х часов	1 сутки	немедленно
3. Электрооборудование					
1	Повреждение одного из кабелей, питающих жилой дом. Отключение системы питания жилых	-	Не более 2 часов	-	1 сутки

	домов или силового оборудования				
2	Неисправности в вводном распределительном устройстве, связанные с заменой предохранителей, автоматических выключателей, рубильников	-	-	3 часа	3 часа
3	Замена вставок, пакетных выключателей, автоматов	Не более 2 часов	Не более 2 часов	-	-
4	Короткое замыкание во внутридомовой сети, отгорание фазного, «0» провода.	Немедленно		2 суток	1 сутки
5	Профилактика (зачистка контактов, устранение скруток, изоляция, наращивание проводов)	-	-	Не более 2 часов	Не более 2 часов
6	Снятие пломб со счетчика, регулировка контактов			Не более 2 часов	Не более 2 часов
7	Неисправности в системе освещения общедомовых помещений	-	-	-	7 суток
8	Отсутствие электроэнергии в местах общего пользования	-	-	-	Не более 8 часов
4. Лифт					
1	Неисправности лифта (в случае нахождения пассажиров в кабине лифта)	-	немедленно	-	немедленно

Приложение № 5  
к Регламенту взаимодействия ЦДДС ЖКХ города с  
ДДС по ликвидации технологических нарушений в  
работе городского хозяйства на территории города  
Нижнего Новгорода

Нормативные сроки проведения планово - предупредительных работ на коммунальных  
системах города Нижнего Новгорода

№	Система энергоснабжения	Нормативный срок проведения работ
1	Теплоснабжение	В межотопительный период В отопительный период не более 12 часов при t наружного воздуха до -3°C.
2	Горячее водоснабжение	В течении года в соответствии с графиком проведения работ утвержденным постановлением главы администрации города или приказом ДЖиИИ, но не более 15 суток без перерыва и до 30 суток в течении года
3	Холодное водоснабжение	1. Ремонт трубопроводов диаметром (см. примечание): до 400мм. – 24часа; от 400мм. до 1000мм. – 30часов; свыше 1000мм. – 36 часов.  2. Ремонт и замена запорной арматуры (см. примечание): до 100мм. – 8 часов; от 100мм. до 300мм. – 12 часов; от 300мм. до 500мм. – 18 часов; от 500мм. до 1200мм. – 24 часов.  3. Ремонт и замена пожарных гидрантов – 8 часов.  4. Промывка трубопроводов – 8 часов.
4	Электроснабжение	1 категория надежности (противопожарные устройства, лифты, аварийное освещение, огни светового ограждения в жилых многоэтажных домах, здания с количеством работающих свыше 2000 человек) – определяются сторонами в зависимости от конкретных схем электроснабжения, но не могут быть более 24 часов;  2 категория надежности (больницы, детские дошкольные учреждения, детские дома, школы, КНС, ТНС, котельные) – не более 2 часов или определяется сторонами в зависимости от конкретных схем электроснабжения, но не могут быть более 24

		<p>часов;</p> <p>3 категория надежности (жилой сектор) – не более 24 часов.</p> <p>Плановый перерыв электроснабжения связанный с подготовкой оборудования и сетей для производства регламентных работ продолжительность до 1 часа – потребители предупреждаются за 2 часа до начала отключений.</p>
5	Газоснабжение	В соответствии с графиком производства работ, согласованным с администрацией города Нижнего Новгорода

**Примечание:**

Планово – предупредительные работы с отключением потребителей до 5000 человек утверждаются: начальником управления водоснабжения; начальником ЦДС ОАО «Нижегородский водоканал»; и согласовываются техническим директором ОАО «Теплоэнерго» или его заместителем.

Планово – предупредительные работы с отключением потребителей от 5000 человек до 10000 человек утверждаются генеральным директором или первым заместителем генерального директора ОАО «Нижегородский водоканал» и согласовываются техническим директором ОАО «Теплоэнерго» или его заместителем;

Планово – предупредительные работы с отключением потребителей более 10000 человек утверждаются генеральным директором или первым заместителем генерального директора ОАО «Нижегородский водоканал» и согласовываются с заместителем главы администрации города по вопросам ЖКХ, вице – мэром и управлением инженерной инфраструктуры департамента жилья и инженерной инфраструктуры.